

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, M. (2020). *Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah KCP Rajabasa)* [Skripsi]. Institut Agama Islam Negeri Metro.
- Ali, L. (2011). *Kamus Besar Bahasa Indonesia* (3rd ed.). Balai Pustaka.
- Anggraini, R. (2022). *Implementasi Pelayanan E-Banking Di Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman 2*.
- Ayunisa, D. F., & Hendra, M. (2021). Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Siteba. *Jurnal OSF Preprints*, 1, 1–10.
- Bank 9 Jambi. (2022). *Bank Jambi Mobile*. Bank 9 Jambi.
- Bank 9 Jambi. (2023). *Latar Belakang Bank Jambi*. Bank 9 Jambi.
- Fadlan, A. (2018). *Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking (Studi Pada Mahasiswa Pengguna Mobile Banking Universitas Brawijaya)* [Skripsi]. Universitas Brawijaya.
- Fandy, T. (2016). *Service, Quality & satisfaction*. Andi.
- Farida, P. (2022). *Standar Pelayanan Bank Syariah* [Makalah]. UIN Alauddin Makassar.
- Febriansyah. (2021). *Penerapan E-Banking Dalam Meningkatkan Jasa dan Layanan Perbankan di PT Bank Rakyat Indonesia* [Laporan Tugas Akhir]. Universitas Jambi.
- Gramedia Blog. (2022). *Pengertian Bank: Fungsi, dan Jenis-Jenis Bank di Indonesia*. Gramedia.Com.
- Kansil, M. R. D., Sanjaya, I. N. S., & Lasmini, N. K. (2022). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) TBK* [Skripsi]. Politeknik Negeri Bali.
- Kotler, P. (2012). *Manajemen Pemasaran* (13th ed.). Rajawali.
- Mudhir, M. (2020). *Prosedur dan Penggunaan Mobile Banking Pada Pelayanan Nasabah PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Krian* [Artikel Ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Musaidah, A. (2021). *Analisis Faktor Yang Mendorong Minat Nasabah Bank BRI Kantor Cabang Jember Dalam Menggunakan Mobile Banking Dimasa Pandemi Covid-19* [Skripsi]. Institut Agama Islam Negeri.

- Nelwan, Jeffry. Z. C., Yasa, N. N. K., Sukaatmadja, P. G., & Ekawati, N. W. (2021). *Internet Banking and Mobile Banking Services at Bank KB Bukopin*. Udayana Networking.
- Nugroho, R. (2014). *Kebijakan Publik di Negara-Negara Berkembang*. Pustaka Pelajar.
- Nugroho, R. (2019). *Analisis Sistem Informasi Akuntansi, Pemanfaatan Teknologi dan Kualitas Layanan Terhadap Penggunaan Internet Banking Pada Maybank Cabang Tuban* [Artikel Ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.
- Otoritas Jasa Keuangan. (2023). *Bank Umum*. Otoritas Jasa Keuangan.
- Prafitasari, A. (2016). Organisasi Kepemudaan yang Efektif dan Efisien dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Desa Darungan Kecamatan Wlingi. *Jurnal Translitera*, 4, 31–48.
- Putri, A., & Marlius, D. (2022). Penerapan M-Banking dalam Meningkatkan Jasa dan Layanan Perbankan di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang. *Jurnal OSF*, 1–12. www.btn.co.id
- Qorni, A. W. Al. (2021). *Peran Pelayanan Melalui Mobile Banking Pada Kepuasan Anggota (Studi Kasus di BMT Artha Buana Metro)* [Skripsi]. Institut Agama Islam Negeri .
- Safitri, R. N., & Marlius, D. (2018). Penerapan E-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Padang. *Jurnal OSF*, 1–9. <http://id.m.wikipedia.org/wiki/internet>
- Sinambela. (2007). *Reformasi Pelayanan Publik*. Bumi Aksara.
- Wardhana, Y. P. (2015). *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Sistem dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Berbasis Mobile Banking* [Artikel Ilmiah]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas.