

BAB IV

SIMPULAN DAN SARAN

4.1 Simpulan

1. Prosedur penerbitan Surat Tagihan Pajak yang dilakukan Account Representative Seksi Pengawasan dan Konsultasi KPP Pratama Jambi Telanaipura sudah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini dapat dilihat dari setiap langkah-langkah yang dilakukan oleh Account Representative dalam penerbitan STP yang selalu didasarkan pada Standar Operasional Prosedur Nomor SOP-KPP70-0063 Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Tagihan Pajak di Seksi Pengawasan dan Konsultasi. Selain itu, alasan penerbitan Surat Tagihan Pajak oleh Account Representative KPP Pratama Jambi Telanaipura juga didasarkan pada Pasal 14 ayat (1) Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.
2. Kendala yang muncul dalam proses penerbitan Surat Tagihan Pajak antara lain Account Representative dibantu dengan aplikasi yang bernama MPN Info, Approweb dan SIDJP, dimana aplikasi tersebut sering mengalami gangguan berupa error yang disebabkan oleh lambatnya jaringan internet maupun server, Pemadaman listrik saat proses pembuatan Surat Tagihan Pajak dan tidak sampainya Surat Tagihan Pajak kepada Wajib Pajak karena ketidaksesuaian alamat yang terdaftar dalam STP.

4.2 Saran

Berdasarkan pembahasan yang dipaparkan sebelumnya dan data yang diperoleh di perusahaan maka penulis memberikan saran, sebagai berikut:

4.2.1 Saran bagi KPP Pratama Jambi Telanaipura

- 1) Memperbaiki sistem yang berhubungan dengan proses penerbitan Surat Tagihan Pajak yang sering mengalami error. Perbaikan sistem ini bisa dilakukan dengan peningkatan kecepatan internet atau perluasan server yang terhubung dengan SIDJP. Perbaikan sistem ini diperlukan agar dapat mempermudah pekerjaan Account Representative dalam menerbitkan Surat Tagihan Pajak.
- 2) Agar KPP Pratama Jambi Telanaipura dapat bekerja sama dengan instansi yang mengelola data kependudukan Wajib Pajak. Hal ini diperlukan supaya KPP Pratama Jambi Telanaipura memiliki database atas Wajib Pajak yang selalu diperbaharui, sehingga proses pengiriman Surat Tagihan Pajak menjadi lebih efektif dan efisien.

4.2.2 Saran bagi Universitas Jambi

- 1) Membina hubungan baik antara Universitas Jambi dan KPP Pratama Jambi Telanaipura sehingga menambah daftar referensi bagi mahasiswa yang sedang mencari tempat pelaksanaan magang.
- 2) Menyediakan daftar perusahaan sebagai daftar referensi sehingga dapat mempermudah mahasiswa dalam mendapatkan tempat untuk melaksanakan magang.

4.2.3 Saran Untuk Penulis Selanjutnya

- 1) Bagi penulis selanjutnya yang akan melakukan kajian yang sama dapat mengembangkan tujuan yang ingin diteliti dan lebih memfokuskan terhadap apa yang ditulis
- 2) Penulis harus memahami tentang fokus kajian yang akan diteliti dengan memperbanyak studi literatur yang berkaitan dengan fokus yang diteliti
- 3) Untuk para penulis selanjutnya, disarankan agar meningkatkan lagi ketelitian dalam segi kelengkapan data yang diperoleh