

BAB IV

GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT ISLAM ARAFAH

1.1 Nama dan Sejarah Singkat Rumah Sakit Islam Arafah Jambi

Rumah Sakit Islam Arafah merupakan penyelenggara pelayanan kesehatan yang terletak di jalan Mpu Gandring No.01 Kebun Jeruk Jambi. Rumah sakit Islam Arafah dibangun di atas tanah seluas $\pm 2.000\text{m}^2$ luas bangunan sekitar 3.500m^2 , untuk sekarang dengan jumlah keseluruhan luas tanah $\pm 8.000\text{m}^2$, lahan parkir 3.000m^2 dan penambahan luas bangunan untuk dapur dan ruangan genset sekitar $\pm 500\text{m}^2$ berlantai 4 dengan 1 basemen, bertujuan untuk memberikan pelayanan kesehatan secara optimal sesuai Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Arafah. Rumah Sakit Islam Arafah merupakan perwujudan cita-cita dan harapan dari 10 (sepuluh) orang dokter untuk membantu pemerintah dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat pada umumnya, dan masyarakat Jambi pada khususnya.

Rumah Sakit Islam Arafah Jambi yang diresmikan oleh Gubernur Jambi, Drs. Hasan Basri Agus, MM pada tanggal 8 Agustus 2010, mempunyai fasilitas: Ruang Perawatan yang terdiri dari Ruang Marwa, Safa, Ar-Rauddah dan Mina dengan jumlah tempat tidur 137, 13 ruangan poliklinik umum Rawat Jalan : Poliklinik Umum, Poliklinik Spesialis, Poliklinik Gigi, IGD 24 jam, Kamar Bersalin (VK), Ruang Bayi (Perinatologi), Ruang ICU, Radiologi, Laboratorium dan Instalasi Farmasi yang semua pelayanan diatas diberikan oleh sekitar 30 orang Dokter Spesialis berpengalaman dibidangnya masing-masing

dibantu oleh tenaga staf medik/paramedik dan karyawan yang selalu mengutamakan keselamatan dan kepuasan pelanggan, serta bernuansa Islam.

4.2 Motto, Visi dan Misi

Motto :

Rahman dan rahim dalam pelayanan

Visi :

“Menjadi Rumah Sakit rujukan untuk pelayanan *Diabetic Metabolic dan endokrin* di Kota Jambi dengan perawatan yang professional, aman, bermutu dengan sentuhan nilai islami 2026”

Misi :

1. Memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu melalui pencapaian indikator mutu nasional, mutu rumah sakit dan mutu prioritas rumah sakit.
2. Mengembangkan pengetahuan dan keterampilan SDM untuk menunjang pelayanan diabetic metabolic & endokrin serta pelayanan rumah sakit secara keseluruhan
3. Meningkatkan produktifitas rumah sakit melalui pemenuhan sarana, prasarana, fasilitas penunjang pelayanan diabetic metabolic & endokrin sehingga tercapai kepuasan pelanggan
4. Mengembangkan pelayanan diabetic metabolic & endokrin

4.3 Fasilitas yang ada di Rumah Sakit Islam Arafah Jambi

1. Unit Gawat Darurat (UGD) 24 Jam
2. Instalansi Farmasi 24 Jam
3. Ambulance 24 Jam
4. Kamar Bersalin 24 Jam
5. Kamar Operasi
6. Perinatologi
7. Rawat Inap
8. Kamar Isolasi
9. Kemoterapi
10. Poliklinik
11. Medical Check Up
12. Home Care
13. Klinik Esekutif Zam-zam
14. Laboratorium 24 Jam
15. Patalogi Anatomi
16. Patalogi Klinik
17. Radiologi
18. USG
19. Echocardiograpy
20. Treadmill
21. ICU
22. HCU
23. Rehabilitas Medik
24. Orthotic Protestic
25. Klinik Fertilitas-IV Morula
26. Gizi

Semuanya di selenggarakan oleh dokter - dokter yang berpengalaman di bidangnya masing-masing dan di bantu oleh tenaga staf medik/paramedik dan karyawan yang selalu mengutamakan keselamatan serta kepuasan pelanggan.

TABEL 4.1
TENAGA MEDIS

NO	DOKTER SPESIALIS	NAMA DOKTER
		1. dr. M. Rayan Reza 2. dr. Diah Azharni 3. dr. Deska Nurmasari 4. dr. Hendro Prima Mukti 5. dr. Arnelli Hutagalung 6. dr. Shabrina Izzati

1	Dokter Umum	7. dr. Lili Suryani 8. dr. Nancy Hestiyani 9. dr. Resa Ayunindra Putri 10. dr. Firman Oktavianus Togatorop 11. dr. Desiyanti 12. dr. Neva Arunika Utami 13. dr. Ardiansyah
2	Dokter Gigi	1. drg. Evi Hadiyani 2. drg. Silvia Fitriani 3. drg. Yuni Rahmi Putri 4. drg. Fitriani Ayudisti Putri Sp.Perio
3	Spesialis Penyakit Dalam	1. dr. Aywar Zamri Sp. PD Finasim 2. dr. Erita Bustami Sp. PD 3. dr. Iin Dwiyanti, Sp. PD 4. dr. Alpino Maulana Azmy Sp.PD
4	Spesialis Anak	1. dr. Dian Angraeni Sp.A M. Kes 2. dr. Fadhil Rulian, Sp. A 3. dr. Yoza FranolaSp.A 4. dr. Nisa Haska Maulina, Sp.A 5. dr. Dian Wahyuni, Sp.A
5	Spesialis Kebidanan dan Kandungan	1. dr. Rosaria Sp. OG 2. dr. Suhair Quswain Sp.Og 3. dr. Zakia Salim, Sp. OG 4. dr. Syafrianto, Sp. OG 5. dr. Yussy Aulia Malik, Sp. OG 6. dr. Suhair Quzwain, Sp. OG (K) Urogin
6	Spesialis Bedah Umum	1. dr. Dennison, Sp.B 2. dr. M. Roby, Sp. B
7	Spesialis Bedah Onkologi	1. dr. Riadi Ali, Sp.B K (Onk)
8	Spesialis Bedah Orthopedi	1. dr. Budi Justitia, Sp. B (OT) M. Kes
9	Spesialis THT	1. dr. Yunaldi Sp. THT 2. dr. Alfian Taher Sp. THT-KL
10	Spesialis Syaraf	1. dr. Anungsari Anandita, Sp. S. M.Si 2. dr. Nur Amalia Verbtty, Sp. S 3. dr. Hendra Irawan, Sp.S 4. dr. Apriyanto, Sp.S
11	Dokter Spesialis Mata	1. dr. Suwandi Zainul Sp. M 2. dr. Yulidar Sp. M 3. dr. Meidina Rahmah, Sp.M
12	Dokter Spesialis Paru	1. dr. Ikalius, Sp. P
13	Dokter Spesialis	1. dr. Tumpak Saragih, Sp. KJ

	Kejiwaan	
14	Dokter Spesialis Fisik dan Rehabilitasi	1. dr. Lailan Gusti, Sp. KFR
15	Spesialis Radiologi	1. dr. Erni Zainuddin Sp. Rad
16	Spesialis Jantung	1. dr. Muammar Riyandi, Sp. Jp 2. dr. Verry Gunawan, Sp. Jp,M. Kes
17	Dokter Spesialis Kulit & Kelamin	1. dr. Rini Chrisna, Sp. K
18	Dokter Spesialis Anastesi	1. dr. Khairul Ansori, Sp. An 2. dr. Ifar Irianto, Sp. An 3. dr. Andi Hasyim, Sp. An
19	Patalogi Klinik	1. dr. Suriya Dharmanata, Sp. PK,M. Biomed
20	Spesialis Gizi	dr. Raihanah Suzan, Sp. GK, M. Gizi
21	Patalogi Anatomi	1. dr. Fairuz Quzwain, Sp,PA, M.Kes
22	Urologi	1. dr. Ardiansyah Periadi Sitompul, Sp.U

TABEL 4.2
TENAGA LAINNYA

JENIS TENAGA / PROFESI	JENIS KELAMIN		TOTAL
	L	P	
Karyawan Medik	3	8	11
Karyawan Perawatan	30	124	154
Karyawan Paramedik non Keperawatan	6	40	46
Karyawan non Medik non Keperawatan	49	93	142
Jumlah	88	265	353

TABEL 4.3
JUMLAH TEMPAT TIDUR

NO	URAIAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR
1	Perinatologi	8
2	Kelas Super VIP	1
3	Kelas VIP	10
4	Kelas I	24
5	Kelas II	39
6	Kelas III	35
7	ICU	2
8	Ruang IGD	9
9	Ruang Bersalin	6
10	Ruang Operasi	3
TOTAL		137

TABEL 4.4
FASILITAS KAMAR PERAWATAN

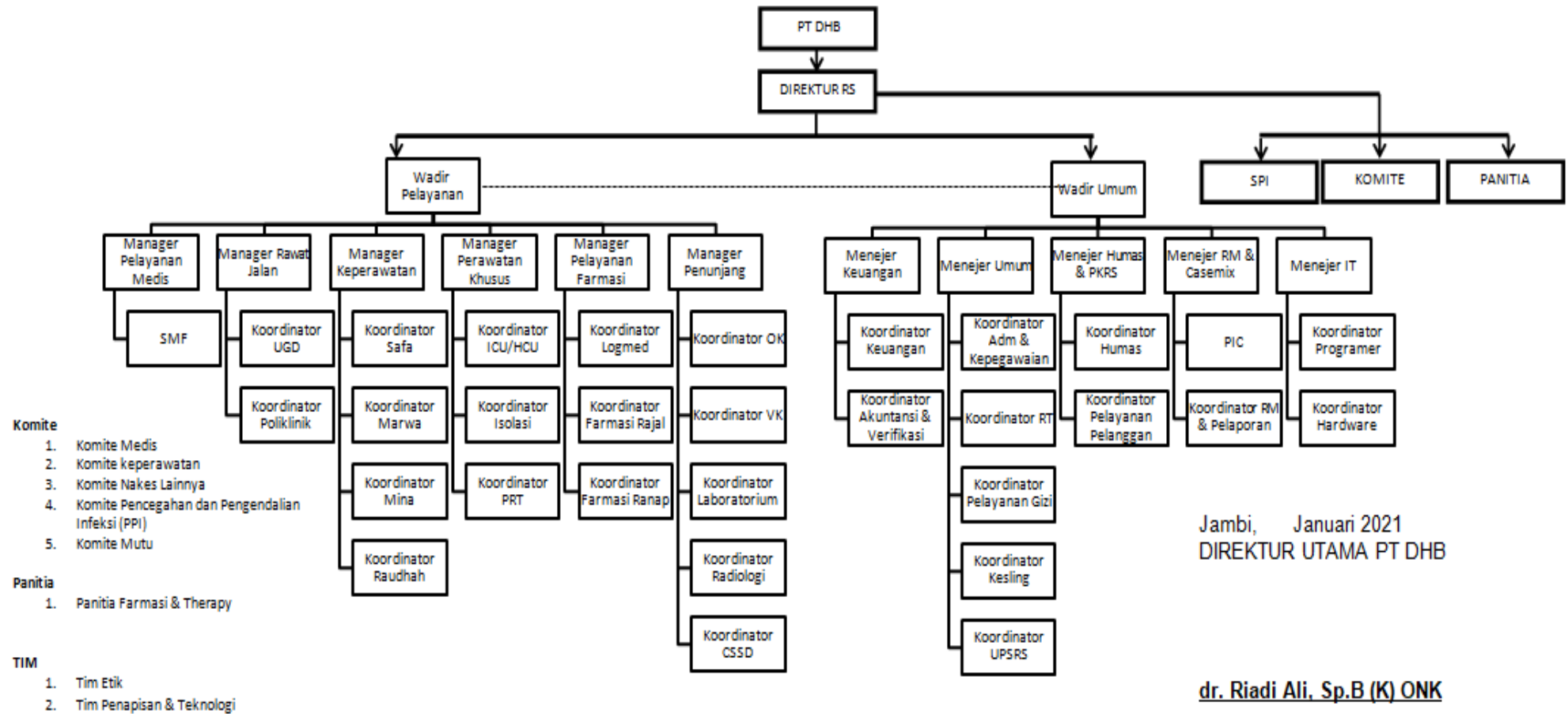
Super VIP	• Tempat Tidur • AC • TV • Kursi Tamu Besar/Bed Sofa • Kulkas • Meja Nakas/Lemari • Meja Bundar • Dispenser • Perlengkapan Mandi • Kamar Mandi Shower (Cold And Hot Water) • Makan 3 kali sehari, Jus, Parcel Buah, Snack • Surat Kabar Harian • Voucher Wifi
	• 1 Tempat Tidur • AC • TV

VIP	• Kursi Tamu Besar/Bed Sofa • Kulkas • Meja Nakas/Lemari • Dispenser • Perlengkapan Mandi • Kamar Mandi Shower (Cold And Hot Water) • Makan 3 kali sehari, Jus, Snack • Surat Kabar Harian • Voucher Wifi
Kelas I	• 2 Tempat Tidur • AC • TV • Kursi Tamu • Meja Nakas/Lemari • Dispenser • Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari, snack
Kelas II	• 3 Tempat Tidur • AC • TV • Meja Nakas/Lemari • Dispenser • Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari, snack
Kelas III	Perempuan Dewasa dan Bedah • 11 Tempat Tidur • Kipas Angin • Meja Nakas • Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari Laki-laki Dewasa dan Bedah • 8 Tempat Tidur • Kipas Angin • Meja Nakas • Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari Kebidanan • 10 Tempat Tidur • Kipas Angin • Meja Nakas • Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari Anak-anak • 6 Tempat Tidur • Kipas Angin • Meja Nakas
Kelas III	

	• Kamar Mandi • Makan 3 kali sehari
--	---

4.4 Struktur Organisasi

STRUKTUR ORGANISASI RS ISLAM ARAFAH



4.5 Deskripsi Jabatan

1. Direktur

Direktur RS mempunyai tugas pokok untuk membantu dalam pengelolaan Rumah Sakit dan penyelenggaraan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam melaksanakan tugasnya direktur mempunyai tugas dan tanggung jawab sebagai berikut:

- a. Perumusan kebijakan rumah sakit
- b. Penyusunan strategi rumah sakit
- c. Penyelenggaraan pelayanan umum bidang kesehatan

2. Wakil Direktur Pelayanan

Wakil direktur pelayanan mempunyai tugas mengelola pelayanan medic, keperawatan, dan rehabilitasi. Wakil direktur pelayanan mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. Menyusun rencana pengelolaan, kebutuhan, dan pengembangan pelayanan medisk, keperawatan, dan rehabilitasi
- b. Melakukan koordinasi dan pelaksanaan pelayanan medic, keperawatan, dan rahabilitasi
- c. Melakukan pemantauan dan evaluasi pelaksanaan pelayanan medis, keperawatan, dan rahabilitasi

3. Wakil Direktur Umum

Wakil direktur umum mempunyai tugas untuk mengatur semua kebutuhan perusahaan. Wakil direktur umum mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. Melakukan perencanaan terhadap pembelian, pengembangan dan system RS
- b. Melakukan evaluasi terhadap perencanaan yang telah disetujui oleh direktur
- c. Mengembangkan perencanaan yang telah dibuat

4. Satuan Pengendalian Internt (SPI)

Satuan Pengendalian Internt adalah unit kerja internt rumah sakit yang bersifat independen dalam menjalankan fungsinya dan bertanggung jawab kepada direktur RS. Satuan Pengendalian Internt memantau, mengevaluasi pelaksanaan unit kerja dirumah sakit namun Satuan Pengendalian Internt tidak mempunyai kewenangan pelaksanaan dan tanggung jawab atas aktivitas yang direview

5. Komite

Komite adalah perangkat Rumah Sakit untuk menerapkan tata kelola klinis agar staf medis dirumah sakit terjaga profesionalismenya melalui mekanisme kredensial, penjagaan mutu profesi medis dan pemeliharaan etika dan disiplin profesi medis. Komite mempunyai tugas memberikan saran kepada direktur Rumah Sakit, mengkoordinasi dan mengarahkan serta menangani hal-hal yang berkaitan dengan etik medis.

6. Panitia

Panitia farmasi dan terapi adalah organisasi yang mewakili hubungan komunikasi antara staf medic dengan staf farmasi. Panitia mempunyai tugas menerbitkan kebijakan-kebijakan mengenai pemilihan obat yang digunakan sesuai dengan kebutuhan serta mengevaluasi obat tersebut.

7. Manajer

Manajer bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan terhadap bawahannya dan memberikan arahan kepada coordinator terkait informasi dan kebijakan yang telah dibuat

8. Koordinator

Koordinator bertanggung jawab untuk menyampaikan informasi dari atasannya untuk dilaksanakan sesuai dengan bidang masing-masing. Coordinator melakukan monitoring dan mengevaluasi terkait kebijakan dan aturan yang telah dibuat oleh manajemen Rumah Sakit Islam Arafah Jambi.