

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PAKAIAN THRIFT BY TIARA
DI NIPAH PANJANG, TANJUNG JABUNG TIMUR**

Oleh: Regi Dhaniesa Meranti

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas produk dan kepuasan pelanggan secara parsial terhadap keputusan pembelian. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen pada thrift by tiara, dan sebanyak 96 orang responden dijadikan sampel pada penelitian ini. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode kuisisioner. Metode analisis data penelitian ini adalah analisis statistic deskriptif menggunakan teknik structural equation (SEM), dengan partial least square (PLS) sebagai alat mengolahnya dengan program SmartPLS. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas produk berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian, kepuasan pelanggan berpengaruh positif signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata kunci: kualitas produk, kepuasan pelanggan, keputusan pembelian.

***THE INFLUENCE OF PRODUCT QUALITY AND CUSTOMER
SATISFACTION ON BUYING DECISIONS FOR THRIFT BY TIARA
CLOTHING IN NIPAH PANJANG, TANJUNG JABUNG TIMUR.***

By: Regi Dhaniesa Meranti

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of product quality and customer satisfaction partially on buying decisions. The population in this study were consumers at thrift by tiara, and 96 respondents were sampled in this study. This research is quantitative research, the data used in this study were obtained through the questionnaire method. The data analysis method of this research is descriptive statistical analysis using structural equation (SEM) techniques, with partial least square (PLS) as a processing tool with the SmartPLS program. The results of this study prove that product quality has a significant positive effect on buying decisions, customer satisfaction has a significant positive effect on purchasing decisions.

Keywords: product quality, customer satisfaction, buying decisions.