

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wisal Wiliamsyah
NIM : C1B018157
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Arizona Fitness Di Kota Jambi

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisan penulis tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan.
2. Bila dikemudian hari didapati ketidaksesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya telah peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, 11 Mei 2023

Yang membuat pernyataan



Wiliams

Wisal Wiliamsyah

NIM. C1B018157

TANDA PERSETUJUAN

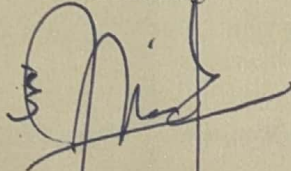
Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Prodi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Wisal Wiliamsyah
NIM : C1B018157
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Arizona Fitness Di Kota Jambi

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian skripsi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

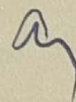
Jambi, 11 Mei 2023

Pembimbing I



Dr. Musnaini, S.E., M.M.
NIP. 197706172006042001

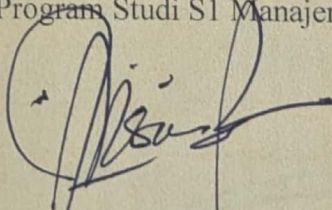
Pembimbing II



Sylvia Kartika Wulan B, S.E., M.Si
NIP. 198107012005012006

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Musnaini, S.E., M.M.
NIP. 197706172006042001

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji ujian skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

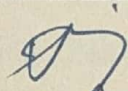
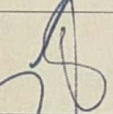
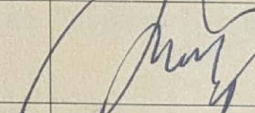
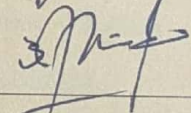
Hari : Kamis

Tanggal : 11 Mei 2023

Jam : 10.30 - 12.00

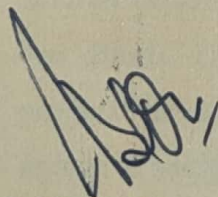
Tempat : Ruang Seminar Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dra. Erida, M.Si	
Penguji Utama	Suswita Roza, S.E., M.M.	
Sekretaris Penguji	Dr. Andang Fazri, S.T., M.M	
Anggota Penguji	Dr. Musnaini, S.E., M.M.	
Anggota Penguji	Sylvia Kartika Wulan B, S.E., M.Si	

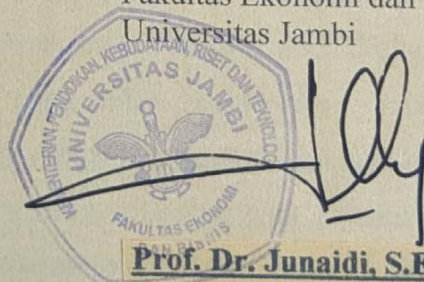
Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.
NIP. 196702151993032004

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



Prof. Dr. Junaidi, S.E., M.Si.
NIP. 196706021992031003