

## ABSTRAK

Latar belakang : Hak-hak pasien harus dipenuhi karena hal tersebut merupakan alat ukur mutu layanan kesehatan, sedangkan ketidakpuasan pasien menjadi bahan dasar untuk bermulanya tuntutan hukum. Pengisian formulir dan persetujuan medik mengisyaratkan bahwa telah tercapainya kesepakatan bersama dan terjadi perjanjian untuk melaksanakan tindakan medis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat pengetahuan pasien rawat inap kelas III terhadap hak dan kewajiban pasien di RSUD Raden Mattaher.

Metode : Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik. menggunakan teknik *purposive sampling*. Instrumen penelitian adalah kuesioner tertutup. Analisis data dilakukan secara deskriptif.

Hasil : Berdasarkan hasil penelitian terhadap pengetahuan pasien rawat inap kelas III tentang hak pasien di RSUD Raden Mattaher Jambi, diketahui bahwa sebagian besar adalah kategori kurang dengan jumlah 39 orang (39%). Berdasarkan hasil penelitian terhadap pengetahuan pasien rawat inap kelas III tentang kewajiban pasien di RSUD Raden Mattaher Jambi, diketahui bahwa sebagian besar adalah kategori baik dengan jumlah 59 orang (59%).

Kesimpulan : Dari data tersebut menunjukkan pengetahuan terhadap hak pasien rawat inap kelas III adalah cukup, dan pengetahuan terhadap kewajiban pasien rawat inap kelas III adalah baik.

Kata kunci : hak, kewajiban pasien.