

## **ABSTRACT**

**Background:** Jobs related to hospitals or health are often exposed to high work stress, namely nurses. Nurses who experience work stress show negative emotional responses. The negative impact of increased work stress and low emotional intelligence on nurses has an impact on the quality of health services. Therefore, when a nurse is exposed to work stress and low emotional intelligence, her performance in providing nursing services will decrease, which in turn will get complaints from patients. Prolonged job stress can contribute to nurse burnout, increased dropout rates, and decreased job satisfaction. In the long term, this can affect nurse retention and reduce the availability and quality of the nursing workforce.

**Methods:** Quantitative research with a correlational type of research using Cross Sectional. Sampling using the Total Sampling approach totaling 46 nurses. Data analysis using Univariate Analysis and Bivariate Analysis.

**Results:** 1) 56.52% emotional intelligence in nurses at Dr. Hospital. Bratanata Kota Jambi is categorized as low and 43.48% is categorized as high; 2) 54.35% work stress on nurses at Dr. Hospital. Bratanata Kota Jambi is categorized as high and 45.65% is categorized as low; 3) There is a relationship between emotional intelligence and work stress on nurses in the inpatient rooms of Akasia, Cemara and Cendana at Dr. Hospital. Bratanata Jambi City in 2022 with a Spearman correlation value of -0.869. That is, high emotional intelligence, the work stress experienced by nurses will be low.

**Conclusion:** There is a relationship between emotional intelligence and work stress of nurses in the Inpatient Room of Akasia, Cemara and Cendana Dr. Jambi City Bratanata Hospital. It is hoped that the hospital can provide various programs for nurses not to experience high stress, and can increase the emotional intelligence of nurses to reduce work stress with training for nurses such as Gathering which can reduce nurse work stress.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Job Stress, Quantitative Research.

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Pekerjaan yang berhubungan dengan rumah sakit atau kesehatan sering terkena stres kerja yang tinggi yaitu perawat. Perawat yang mengalami stres kerja menunjukkan respon emosional yang bersifat negatif. Dampak negatif dari meningkatnya stres kerja dan kecerdasan emosional yang rendah pada perawat berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan. Oleh karena itu ketika seorang perawat terkena stres kerja dan kecerdasan emosional rendah maka kinerja dalam memberikan pelayanan keperawatan akan menurun yang pada akhirnya mendapatkan keluhan dari pasien. Stres kerja yang berkepanjangan dapat berkontribusi pada kelelahan perawat, peningkatan tingkat putus kerja, dan penurunan kepuasan kerja. Dalam jangka panjang, hal ini dapat mempengaruhi retensi perawat dan mengurangi ketersediaan dan kualitas tenaga perawat. Dengan memahami hubungan antara kecerdasan emosional dan stres kerja, strategi dapat dikembangkan untuk meningkatkan kecerdasan emosional perawat dan mengurangi stres kerja, yang pada gilirannya dapat mempengaruhi retensi dan kualitas tenaga perawat

**Metode:** Penelitian kuantitatif dengan jenis penelitiannya korelasional dengan menggunakan *Cross Sectional*. Pengambilan sampel menggunakan pendekatan *Total Sampling* berjumlah 46 orang perawat. Analisis data menggunakan Analisis Univariat dan Analisis Bivariat.

**Hasil:** 1) Sebesar 56,52% kecerdasan emosional pada perawat di Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi dikategorikan rendah dan 43,48% dikategorikan tinggi; 2) Sebesar 54,35% stress kerja pada perawat di Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi dikategorikan tinggi dan 45,65% dikategorikan rendah; 3) Terdapat hubungan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja perawat di ruang rawat inap Akasia, Cemara dan Cendana Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi tahun 2023 dengan nilai korelasi Spearman sebesar  $-0,869$ . Artinya, kecerdasan emosional yang tinggi maka stress kerja yang dialami perawat akan rendah.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan kecerdasan emosional dengan stres kerja perawat di Ruang Rawat Inap Akasia, Cemara dan Cendana Rumah Sakit Dr. Bratanata Kota Jambi. Diharapkan rumah sakit dapat memberikan berbagai program-program kepada perawat untuk tidak mengalami stress tinggi, serta dapat meningkatkan kecerdasan emosional perawat untuk menurunkan stres kerja dengan pelatihan untuk perawat seperti *Gathering* yang dapat menurunkan stress kerja perawat.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Penelitian Kuantitatif