

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan: 1) Untuk mengetahui Pencantuman Klausula baku pada kemasan makanan produk butter wisjman 2) Untuk mengetahui tanggung jawab terhadap pencantuman klausula baku yang berisikan pengalihan tanggung jawab 1). Bagaimana Pencantuman Klausula baku pada kemasan makanan produk butter wisjman? 2) Bagaimana tanggung jawab terhadap pencantuman klausula baku yang berisikan pengalihan tanggung jawab? Penelitian ini merupakan penelitian hukum *yuridis normatif*. Selain istilah penelitian hukum *normatif*, ada juga yang menggunakan istilah lain, yaitu penelitian hukum doktrinal dan penelitian hukum dogmatik 1) Klausula baku yang dilakukan oleh produsen Produk makanan butter wisjman jelas merupakan klausula yang mengandung kondisi membatasi, menghapus sepenuhnya tanggungjawab yang semestinya dibebankan pelaku usaha. Pencantuman klausula baku oleh pelaku usaha yang menyatakan pengalihan tanggungjawab hal ini dapat dikatakan suatu tindakan klausula eksonerasi 2) Pelaku usaha oleh produsen Produk makanan butter wisjman yang mencantumkan klausula eksonerasi pada produk makanannya, bertanggungjawab mutlak terhadap kerugian konsumen dimana pelaku usaha langsung bertanggungjawab atas kecacatan produk yang disebabkan kurangnya kehati – hatian dari pelaku usaha. Prinsip tanggungjawab mutlak digunakan untuk menjerat pelaku usaha Produk makanan butter wisjman dalam kecacatan produk.

Kata kunci: *Klausula Baku,, Perlindungan Konsumen, Klausula Eksonerasi*