

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Melalui analisis statistik yang telah dilakukan, pada dasarnya hasil penelitian ini sesuai dengan landasan teori yang digunakan. Sebagai hasil dari analisis sekaligus hasil dari penelitian ini, maka diperoleh kesimpulan yang antara lain yaitu sebagai berikut:

1. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 87 % yang artinya siswa merasa puas dengan pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi.
2. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi pada indikator kehandalan berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 88 % .
3. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi pada indikator daya tanggap berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 87 % .
4. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi pada indikator kepastian berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 89 % .
5. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi pada indikator empati berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 87 % .

6. Tingkat kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi pada indikator bukti langsung berada pada kategori yang tinggi, besarnya nilai persentase rata-rata yang diperoleh adalah 87 % .

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka peneliti dapat mengajukan saran-saran kepada pihak terkait dalam penelitian ini, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi siswa, hendaknya untuk mampu untuk menerima keadaan diri serta mampu untuk lebih berani dalam mengekspresikan diri dalam kehidupan sehari-harinya. Dengan terbiasa melakukan hal tersebut, maka dapat meningkatkan dengan adanya layanan informasi terhadap tingkat kepuasan siswa, yang nantinya diharapkan siswa akan mampu untuk lebih terbuka dalam berkomunikasi maupun dengan lingkungan di sekitarnya.
2. Bagi guru pembimbing, hendaknya dapat meningkatkan belajar sekolah. Guru pembimbing dapat berkordinasi dengan orangtua kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi.
3. Bagi orang tua, hendaknya dapat memberikan bantuan kepada siswa untuk membiasakan siswa tentang peran orang tua dalam mendampingi belajar di rumah.

5.3 Implikasi terhadap Bimbingan dan Konseling

Hasil penelitian yang membuktikan persepsi siswa tentang kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi,

memberikan implikasi bahwa kepuasan siswa terhadap pelaksanaan layanan informasi di SMP Negeri 10 Kota Jambi membantu dalam belajar serta mendampingi anak, sehingga guru bimbingan dan koseling dapat dengan mudah memberikan pelayanan yang baik.