

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, Retno Ficky dkk. 2016. “*Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Konseling Individual (Survei pada Siswa Kelas VIII di SMP Se-Kecamatan Matraman, Jakarta Timur)*”, Jurnal Bimbingan dan Konseling. Vol. 5, No. 1.
- Anisya Solehah. 2020. *Tingkat Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Konseling Di Madrasah Aliyah Negeri (Man) Purbalingga*
- Bhakti, Caraka Putra. 2015. “*Bimbingan dan Konseling Komprehensif: Dari Paradigma Menuju Aksi*”. Jurnal Fokus Konseling. Vol. 1. No. 2.
- Daryanto dan Farid, Mohammad. 2015. *Bimbingan Konseling Panduan Guru BK dan Guru Umum*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Desi Eka Sari. 2021. *Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Dan Konseling Pada Peserta Didik Di Era Pandemi Covid-19 Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Dan Madrasah Tsanawiyah Swasta Sekota Bandar Lampung*
- Eko Jati, 2015. *Pelaksanaan Layanan Bimbingan dan Konseling*. MAN 2 Banjarnegara. Peskopedagogia
- Hallen. 2013. *Bimbingan dan Konseling*, Jakarta: Quantum Teaching
- Imam Gojali, 2010. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang. Badan penerbit Universitas dipenogoro.
- Irianto, Yoyoh Bahtiar dan Prihatin, Eka. 2010, *Pengelolaan Pendidikan*, Bandung: Jurusan Administrasi Pendidikan,
- Kamaluddin, H. 2011. “*Bimbingan dan Konseling Sekolah*”, Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan. Vol. 17, No. 4.
- Kotler, Philip, 2009. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks,Nira Shanty.
- Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi Edisi 3*. Jakarta : Salemba Empat
- Nira Shanty, 2013. *Pelaksanaan Layanan Koseling Individu di SMP N se Kecamatan Bangsal Mojokerto*. BK FIP –UNESA
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Sriwidodo, Untung dan Indriastuti, Rully Tri. 2010. “*Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa terhadap Kepuasan Nasabah*”. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*. Vol. 10. No. 2.
- Sudijono. 2012. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta. Rajawali Press
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R & D)*. Bandung: alfabeta.
- Susilowati, 2014. *Kepuasan Siswa Terhadap Layanan Bimbingan Dan Konseling Di Smkn 1 Badegan Ponorogo*.
- Sutja, A. Dkk. (2017). *Penulisan skripsi untuk Prodi Bimbingan dan Konseling*. Yogyakarta: Wahana Resolusi.
- Warisma, 2018. *Profil Kepuasan Siswa Tentang Kualitas Kinerja Konselor Dalam Memberikan Layanan Bimbingan Di SMK Pemuda Papar*.
- Windi Karina, 2017. *Layanan BK di Sekolah Islam dan Sekolah Katolik*. *Jurnal Bimbingan Konseling dan Dakwah Islam*. Vol. 14 No 2.
- Suhertina, 2014. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Pekanbaru: CV. Mutiara Pesisir Utama
- Farid Mashudi, 2012. *Psikologi Konseling*, Yogyakarta: Ircisod
- Syafaruddin, 2019. *Dasar-Dasar Bimbingan Dan Konseling Telaah Konsep, Teori dan Praktik*, Medan: Perdana Publishing
- Rukaya, 2019. *Aku Bimbingan dan Konseling*, Guepedia.com
- Dewa Ketut Sukardi, 2008. *Pengantar Pelaksanaan Program Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Jakarta: Rieneka Cipta.
- Tohirin, 2011. *Bimbingan dan Konseling di Sekolah dan Madrasah*,
- Prayitno. 2017. *Konseling Profesional yang Berhasil*, Jakarta: Rajawali Press,
- Yarmis Syukur, dkk 2019, *Bimbingan dan Konseling di Sekolah*, Malang: CV IRDH
- Tri Wahyuni, 2018. “Peranan Layanan Informasi Bimbingan dan Konseling terhadap Tingkah Laku Sosial pada Siswa Kelas XII KR1 di SMK N 2 Boyolangu Tulungagung”, *Jurnal Ilmiah Pengembangan Pendidikan*, no. 3 (2018): [https://ejurnalkotamadiun.org/index.php/JI\\_pp/article/download/138/129/](https://ejurnalkotamadiun.org/index.php/JI_pp/article/download/138/129/), p.1-6

Prayitno dan Erman Amti, 2017. *Dasar-dasar Bimbingan dan Konseling*, Jakarta:  
Rineka cipta,

Sofyan S. Willis, 2017. *Konseling Individual, Teori dan Praktik*, Bandung:  
Alfabeta.