

DAFTAR PUSTAKA

1. Supartiningsih, S. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit Kasus Pada Pasien Rawat Jalan. *J Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. 2017;6(1)
2. Kementerian Kesehatan. 2018. Promosi Kesehatan Rumah Sakit Lebih Ditekankan. Diakses dari <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20181128/0228742/promosi-kesehatan-rumah-sakit-lebih-ditekankan/> pada 26 Februari 2022.
3. Huber D. (2014). *Leadership Nursing and Care Management. Second edition. Philadelphia : W.B. Saunders Company*
4. Marquis, B. L. & Huston, C. J. (2015). Kepemimpinan dan manajemen keperawatan : teori dan aplikasi, (Ed. 4). Jakarta : EGC
5. Asmuji, (2013). Manajemen Keperawatan : Konsep dan Aplikasi. Jogjakarta : Arruzz Media
6. Sudarta, I. W., Rosyidi, M. I., & Susilo, E. (2019). Manajemen Keperawatan Teori & Aplikasi Praktik Keperawatan. Yogyakarta.
7. Sitorus & Panjaitan. (2011). Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang rawat. Jakarta: Agung Seto.
8. Dwi , Cahyani. O. (2017). Pengaruh kepuasa kerja dan stres terhadap kinerja perawat rumah sakit PKU Muhammadiyah. Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia. Vol 6 No 1. <http://journal.student.uny.ac> diakses tanggal 13 oktober 2018.
9. Nursalam. (2014). Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam praktek keperawatan Profesional, Edisi 4. Jakarta : Salemba Medika.
10. Ali Sabela Hasibuan. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Paru Tahun 2019*. Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda 5 (1): 108–13.

11. Zulkarnain. (2017). *Analisis pelaksanaan fungsi manajemen pengarahan kepala ruangan dengan kinerja perawat dalam menerapkan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSUD Bima*. Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP) Vol. 1 No. 2
12. Suarli & Bahtiar, (2013). *Manajemen Keperawatan*. Erlangga. Jakarta. Utoyo, Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat, dalam <http://manajemen-penelitian.blogspot.com>
13. Bakri, M. H. (2017). *Manajemen keperawatan (konsep dan aplikasi dalam praktik keperawatan profesional)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
14. Julianto, M. (2014). *Peran dan fungsi manajemen keperawatan dalam manajemen Konflik*. Fatmawati Hospital Journal.
15. Terry, George R dan Leslie W.Rue. 2014. *Dasar-Dasar Manajemen*, penerjemah G.A Ticoalu. Jakarta: PT Bumi Aksara.
16. Sitorus Ratna, 2011. *Manajemen Keperawatan : Manajemen Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta : Sagung Seto.
17. Hidayah, Nur (2013) *Manajemen Ruang Rawat Inap*. Alauddin University Press, Makassar. ISBN 978-602-237-742-9
18. Burgess, Roberts G., *The Unstructured Interview as a Conversation dalam Robert G. Burgess, ed., Field Research: A Sourcebook and field manual*, New York. Routledge, 2005.
19. Fahrurrozi.M. (2014). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Kepuasan Kerja perawat Pelaksana Puskesmas Langsa lama*. Diakses dari <http://bit.ly/2B0DCx3>
20. Swansburg, R. C., 2010. *Pengantar kepemimpinan dan manajemen keperawatan untuk perawat klinis*. Edisi terjemahan. Jakarta : Penerbit, EGC.
21. Gaouzali, Saydam. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Mikro)*. Jakarta: Djambatan
22. Rusdiana,H.A dan Ghazin A. 2014. *Asas-Asas Manajemen Berwawasan Global*. Bandung. Pustaka Setia.
23. Kuntoro. (2010). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.

24. Best J Roger (2013), *Market Based Management: Strategies For Growing Customer Value And Profitability*