

## ABSTRAK

Laporan magang ini berjudul “ Prosedur pengelolaan piutang pelanggan pada PT. PLNUP3 Jambi.” Laporan ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pengelolaan penagihanpiutang pelanggan PT PLN UP3 Jambi dan untuk mengetahui kesesuaian prosedur pengelolaan penagihan piutang pelanggan pada PT PLN UP3 Jambi. Data yangdigunakan adalah data primer dan sekunder. Untuk mendalami kegiatan dan mendapatkan laporan yang berkualitas digunakan metode pengumpulan data berupa metode pengamatan, metode wawancara, dan metode studi Pustaka. Berdasarkan hasilpengamatan dan wawancara yang dilakukan penulis selama magang, prosedur pengelolaan penagihan piutang pelanggan pada PT. PLN UP3 Jambi sudah cukup baik,namun dalam pelaksanaanya masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Dalam melakukan aktivitas pengelolaan piutang pelanggan PT PLN (persero) dilakkukan dengan komputerasi yaitu dari proses pencatatan KWH meter sampai dengan pelaporan piutang pelanggan. Pelaksanaan prosedur pengelolaan piutang pada PT PLN(persero) dilakukan telah melibatkan berbagai fungsi yaitu dari fungsi akuntansi, pengawasan , dan fungsi-fungsi lainnya. Data sumber dari piutang pelanggan adalah data pencatatan KWH meter pelanggan. Hal ini dilakukan oleh karyawan outsourcing ( karyawan eksternal PT PLN ).

**Kata Kunci:** Prosedur, Penagihan, Piutang