

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dalam melakukan aktivitas pengelolaan piutang pelanggan PT PLN (persero) dilakukan dengan komputerisasi yaitu dari proses pencatatan KWH meter sampai dengan pelaporan piutang pelanggan. Pelaksanaan prosedur pengelolaan piutang pada PT PLN (persero) dilakukan telah melibatkan berbagai fungsi yaitu dari fungsi akuntansi, pengawasan, dan fungsi-fungsi lainnya. Data sumber dari piutang pelanggan adalah data pencatatan KWH meter pelanggan. Hal ini dilakukan oleh karyawan outsourcing (karyawan eksternal PT PLN). Data stand meter selanjutnya diolah menjadi laporan piutang pelanggan yang kemudian akan diperiksa kelengkapannya oleh bagian akuntansi. Setelah data dinyatakan lengkap maka data disetujui oleh supervisor akuntansi untuk di link ke SAP (*Systems, Applications, and Productions in Data Processing*). Data tersebut di input secara manual. Dalam pernyataan piutang pelanggan PT PLN (persero) menggunakan accrual basic. Piutang tersebut disajikan di neraca dan dirinci sesuai golongan tarif yang telah ditentukan. Pendistribusian piutang pelanggan PT PLN dilakukan menggunakan aplikasi ERP (*Enterprise Resource Planning*) dan laporan piutang tersebut hanya dapat diakses oleh para user yang mempunyai (*role*) kewenangan tertentu.

4.2 . Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh penulis maka dengan tidak mengurangirasa hormat. Maka penulis mencoba memberikan saran diantaranya :

1. Karena menggunakan perangkat internet sebagai sumber pengiriman data makasebaiknya harap dijaga agar koneksi selalu lancar.
2. Masih adanya input data secara manual menunjukkan kekurangefektifan *software*. Apabila hal tersebut dapat diatasi tentunya proses pengumpulan piutang pelangganakan semakin mempersingkat pekerjaan dan waktu.
3. Karena banyaknya fungsi yang berperan dalam pengumpulan piutang langgananmaka peran pengendalian internal harus benar-benar diperhatikan.
4. Efektifitas, kinerja, dan profesionalisme karyawan outsourcing perlu ditingkatkanuntuk mendukung data sumber yang valid.