

## ABSTRAK

Kristin Sihaloho, Alga. 2023. *Digitalisasi Pendidikan pada Layanan Administrasi Sekolah SMK 9 Muaro Jambi*: Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Dr. Sofyan, M. Pd., (II) Akhmad Habibi, Ph.D.

**Kata kunci:** digitalisasi, administrasi sekolah, ppdb, e-raport

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penggunaan digitalisasi pendidikan pada layanan administrasi sekolah di SMK Negeri 9 Muaro Jambi.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan jenis penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan studi kasus. Subjek penelitian ini ialah Waka Humas selaku penanggung jawab penerimaan peserta didik baru(ppdb), Penanggung jawab E-rapor, Wali Kelas asal instansi SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Teknik dalam pengumpulan data penelitian ini menggunakan Wawancara dan Dokumentasi . teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan sedangkan untuk keabsahan data menggunakan teknik Triangulasi data.

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa: (1) Digitalisasi pendidikan dalam layanan administrasi sekolah dalam segi penerimaan siswa baru (ppdb) secara online mulai diterapkan pada tahun 2018, dengan adanya penggunaan teknologi pada ppdb tersebut yang menyebabkan peralihan dari sistem manual ke arah digital dengan menggunakan web di SMK Negeri 9 Muaro Jambi. Kepala sekolah yang menjadi pusat penanggung jawab ppdb, setelahnya dibentuk panitia yang menetapkan syarat syarat pendaftaran, administrasi, media publikasi, daya tampung serta sistem pendaftaran dibagi menjadi 3 yaitu sistem zonasi, perpindahan orang tua dan prestasi. Untuk penggunaan digital pada e-rapor Penggunaan digital berubah dari manual ke digital, perhitungan nilai hasil capaian peserta didik dihitung menggunakan Microsoft excel, penanggung jawab e-raport yaitu guru mata pelajaran dan wali kelas dengan menggunakan aplikasi yaitu link: **localhost:8154**. (2) Kendala penggunaan ppdb online dan aplikasi e-rapor yaitu kurangnya sosialisasi mengenai pendaftaran penerimaan siswa baru (ppdb), kurang stabilnya jaringan internet pada saat melakukan pendaftaran ppdb, pengupdetan server e-raport yang dilakukan setiap semester ke server paling tertinggi, pengaktifan dan menonaktifkan kisd sekolah, keterlambatan guru dalam penyerahan nilai guru mata pelajaran ke wali kelas. (3) Dampak penggunaan digitalisasi pada layanan administrasi sekolah yaitu mengalami perubahan yang signifikan, dari manual ke digital, penggunaan digital dalam administrasi sekolah lebih sistematis, komprehensif, akurat dan cepat apabila didukung oleh teknologi, sangat membantu guru, wali kelas, operator sekolah dan tenaga administrasi sekolah dalam pekerjaan mereka baik itu dari absensi, surat menyurat, digital dalam pelayanan perpustakaan, penerimaan siswa baru, dan nilai siswa dalam aplikasi e-raport, waktu pengerjaan lebih efektif dan efisien.