

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan 1) Untuk mengetahui dan menganalisis peranan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi; 2) Untuk mengetahui dan menganalisis faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi. Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana peranan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi, dan 2) Faktor-faktor apa saja yang mendukung dan menghambat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peranan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi sepenuhnya menjadi kewenangan dari DPMPTSP Kota Jambi. Di dalam proses permohonan, pemrosesan berkas pemohon IMB, sampai pada tahap penerbitan surat izin mendirikan bangunan dilakukan oleh pihak DPMPTSP. Dalam melakukan kegiatannya DPMPTSP bekerja sama dengan dinas-dinas teknis. Dinas-dinas tersebut meliputi Dinas Pekerjaan Umum (DPU) dan Dinas Lingkungan Hidup. Keterlibatan pihak kelurahan, kecamatan, RT/RW juga mendukung dari pelaksanaan perizinan mendirikan bangunan. Faktor-faktor yang mendukung dan menghambat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Kota Jambi adalah Sarana dan prasarana, berdasarkan pengamatan peneliti di lapangan sarana dan prasarana di DPMPTSP sudah cukup baik untuk menunjang kenyamanan masyarakat pada saat penyelenggaraan pelayanan khususnya pelayanan izin mendirikan bangunan (IMB), Kurangnya kesadaran dan pemahaman masyarakat, dalam hal ini kesadaran masyarakat mengurus secara mandiri masih kurang. Masyarakat masih banyak yang menggunakan jasa perantara (calo) dikarenakan tidak memiliki waktu luang untuk mengurus IMB secara mandiri. Masih banyak masyarakat yang belum bisa memahami beberapa persyaratan dari pengurusan izin mendirikan bangunan sehingga berkas tersebut tidak bisa diproses terlebih dahulu sampai benar-benar lengkap

Kata kunci: Peranan, DPMPTSP, IMB.

ABSTRACT

This study aims 1) to identify and analyze the role of the Investment Service and One-Stop Services in Granting Building Permits in Jambi City; 2) To find out and analyze what factors support and hinder the Investment Service and One-Stop Services in Granting Building Permits in Jambi City. The formulation of the problems in this study are 1) What is the role of the Investment Service and One Stop Service in Granting Building Permits in Jambi City, and 2) What factors support and hinder the Investment Service and One Stop Service in Granting Permits Building Buildings in Jambi City. The results of the study show that the role of the Investment Service and One Stop Integrated Service in Granting Building Permits in Jambi City is fully under the authority of the Jambi City DPMPTSP. In the application process, the processing of the IMB applicant's file, up to the stage of issuing a building permit, is carried out by the DPMPTSP. In carrying out its activities DPMPTSP cooperates with technical agencies. These agencies include the Public Works Service (DPU) and the Environment Agency. The involvement of the sub-district, sub-district, RT/RW also supports the implementation of building permits. The factors that support and hinder the Investment Service and One-Stop Integrated Services in Granting Building Permits in Jambi City are facilities and infrastructure, based on observations of researchers in the field of facilities and infrastructure at DPMPTSP are good enough to support community comfort when providing services, especially services for building permits (IMB), lack of awareness and understanding of the community, in this case community awareness of managing independently is still lacking. Many people still use the services of intermediaries (brokers) because they do not have the free time to take care of the IMB independently. There are still many people who cannot understand some of the requirements of obtaining a building permit so that the file cannot be processed in advance until it is completely complete.

Keywords: Investment Service and One Stop Service, Building Permit.