V. PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Pada metode pertama yaitu heuristik didapatkan hasil perhitungan skor 587 dan persentase 82% yang mana skor total masuk kedalam kategori sangat baik dan persentase masuk kedalam kategori sangat baik, sehingga dapat disimpulkan bahwa *user interface* sistem Elista Universitas Jambi telah memenuhi tujuan *user* dimana sistem Elista mudah digunakan dan bermanfaat bagi *user*. Namun ada kekurangan dari sistem Elista, seperti pada prinsip *match between system and the real world* dimana pada *website* elista terdapat menu yang belum tersedia sehingga saat menu tersebut di klik terdapat informasi bahwa *page* tersebut tidak dapat ditemukan, prinsip yang lainnya yaitu *help and documentation* yang juga memiliki persentase terkecil dari prinsip lainnya yaitu 75% dimana bentuk bantuan pengguna sistem masih sederhana, belum ada dokumentasi atau panduan pengguna yang lengkap serta belum ada opsi atau pilihan yang harus dilakukan *user* saat ada kesalahan seperti saat salah login karena lupa *username* dan *password*.

Pada metode kedua yaitu *system usability scale* (SUS) didapatkan hasil skor SUS sebesar 76,08 yang didapat dari responden. Pada *Grade Scale* skor SUS tersebut dapat diketahui berada pada Grade B yang menunjukkan skor tersebut tergolong baik dikarenakan berada diatas rata-rata. Pada *Adjectives Rating* dapat dikelompokkan bahwa penggunaan *website* Elista menurut responden tergolong baik. Pada *Acceptability* penggunaan *website* Elista dapat diterima dan digunakan secara umum oleh responden. Oleh karena itu, dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini bahwa *website* sistem informasi Elista ini mudah dalam penggunaannya dan juga dapat diterima oleh pengguna yang berhubungan dengan fungsional dan fitur-fitur dari aplikasi ini sendiri.

5.2 Saran

Saran pada penelitian yang diharapkan dapat dilakukan selanjutnya adalah:

1. Melakukan pengembangan sistem dengan melengkapi atau mengurangi fitur pada prinsip *match between system and the real world* dimana menu chat bisa dihilangkan karena fungsi menu tersebut sama dengan menu Bimbingan Online dimana berfungsi untuk melakukan komunikasi antara pembimbing dengan mahasiswa.

2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengevaluasi dengan menggunakan metode yang berbeda atau dengan melakukan perbandingan evaluasi.