

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja melalui keterlibatan kerja sebagai variabel intervening. Target penelitian ini adalah pada karyawan PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. Populasi dan sampel untuk penelitian ini adalah karyawan PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi yang berjumlah 258 karyawan dengan jumlah sampel 72 karyawan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode kuesioner. Metode analisa data penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif menggunakan teknik Structural Equation (SEM), dengan Partial Least Square (PLS) sebagai alat mengolahnya dengan menggunakan program SmartPLS (v.3.2.9). Hasil penelitian ini membuktikan bahwa karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja, namun pengaruh tersebut tidak signifikan, karakteristik pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, keterlibatan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, keterlibatan kerja mampu memediasi karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan pada PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. Sehingga saran dari hasil penelitian ini yaitu perusahaan tersebut untuk dapat mengoptimalkan variasi keterampilan dan identitas tugas kepada karyawan guna meningkatkan kepuasan dalam bekerja. Juga perusahaan perlu memberikan pekerjaan sesuai dengan keahlian karyawan agar karyawan tersebut dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik dan merasakan kepuasan dalam bekerja.

Kata Kunci: Kepuasan kerja, karakteristik pekerjaan, keterlibatan kerja

ABSTRACT

The research aims to determine the effect of job characteristics on job satisfaction through work involvement as an intervening variable. The target of this research is the employees of PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. The population and sample for this research are employees of PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi, totaling 258 employees with a total sample of 72 employees. This research is a quantitative research, with the data used in this study obtained through the questionnaire method. The research data analysis method is descriptive statistical analysis using the Structural Equation (SEM) technique, with Partial Least Square (PLS) as a processing tool using the SmartPLS program (v.3.2.9). The results of this study prove that job characteristics have a positive and significant influence on job satisfaction, but the effect is not significant, job characteristics have a positive and significant influence on work involvement, work involvement has a positive and significant effect on job satisfaction, work involvement is able to mediate job characteristics on satisfaction at PT. Duren Mandiri Fortuna Jambi. So the suggestion from the results of this study is that the company can optimize the variation of skills and task identities to employees in order to increase job satisfaction. Also, companies need to provide jobs according to the skills of employees so that these employees can complete their duties properly and feel satisfaction at work.

Keywords: Job satisfaction, job characteristics, job involvement