

ABSTRAK

Wulandari, Septi. 2023. *Analisis Layanan Publik Berbasis Prinsip Layanan Prima Di SMAN Seluruh Kota Jambi* : Skripsi, Program Studi Administarsi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing (I) Ahmad Habibi S. Pd. I., M. Pd., Ph. D. (II) Ferdiaz Saudagar S.Pd., M.Pd.

Kata Kunci: Layanan Publik, Standar Nasional Pendidikan

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan layanan publik berbasis standar nasional pendidikan di SMA Negeri 7 Kota Jambi. Layanan publik di sekolah sangat penting dalam menunjang proses belajar mengajar agar dapat mencapai tujuan pendidikan yang diinginkan.

Penelitian ini menggunakan empat informan yang terdiri dari wakil kepala sekolah bidang kurikulum dan wakil kepala sekolah bidang sarana dan prasarana serta dua orang siswa SMA Negeri 7 Kota Jambi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan *studi kasus*. Metode pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumen. Teknik analisis data dimulai dari pengumpulan data wawancara dan dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan publik berbasis standar nasional pendidikan di SMA Negeri 7 Kota Jambi, sarana dan prasarana yang ada di sekolah sudah tergolong lengkap untuk membantu proses belajar mengajar namun jumlahnya saja yang belum mencukupi secara keseluruhan karena terkendala dana.