

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdullah
NIM : C1B018167
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Eletronic Customer Relationship Management*
(E-CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi
Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pengguna Tokopedia
Kalangan Generasi Z)

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah karya asli penulis, selama proses penulisan penulis tidak melakukan kegiatan plagiat atas karya ilmiah orang lain, semua petikan yang saya ajukan dalam skripsi ini sesungguhnya ada dan disiapkan dengan kaedah ilmiah penulisan.
2. Bila dikemudian hari didapati ketidaksesuaian sebagaimana pada poin (1) maka saya siap menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaan yang saya telah peroleh.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Abdullah

NIM. C1B018167

TANDA PERSETUJUAN

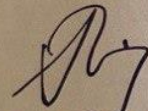
Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Prodi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Abdullah
NIM : C1B018167
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Electronic Customer Relationship Management* (E-CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan yang Dimediasi Kepuasan Pelanggan (Studi Pengguna Tokopedia Kalangan Generasi Z)

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam ujian skripsi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

Jambi, 22 Juni 2023

Pembimbing I



Dra. ERIDA, M.Si.

NIP. 196009011989022001

Pembimbing II

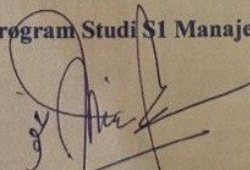


HUSNI HASBULLAH, S.E., M.Sc.

NIP. 198011142006041001

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. MUSNAINI, S.E., M.M.

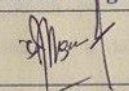
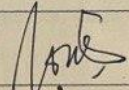
NIP. 197706172006042001

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji ujian skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 22 Juni 2023
Jam : 10.30 – 12.00
Tempat : Ruang Seminar Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Musnaini, S.E., M.M.	
Penguji Utama	Sylvia Kartika Wulan B, S.E., M.Si	
Sekretaris Penguji	Novita Ekasari, S.E, M.M	
Anggota Penguji	Dra. Erida, M.Si.	
Anggota Penguji	Husni Hasbullah, S.E., M.Sc.	

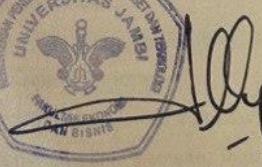
Disahkan oleh:

**Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi**



Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.
NIP. 196702151993032004

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi**



Prof. Dr. Junaidi, S.E., M.Si
NIP. 196706021992031003