BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Variabel *self efficacy* memberikan pengaruh terhadap kualitas pelayanan anggota BUMDes (badan usaha milik desa) di Desa Bulian Jaya Kabupaten Batanghari sebesar 38%. Sehingga, apabila *self efficacy* semakin baik maka kualitas pelayanan anggota semakin baik dan sebaliknya.
2. Variabel *entrepreneurship skill* memberikan pengaruh terhadap kualitas pelayanan anggota BUMDes (badan usaha milik desa) di Desa Bulian Jaya Kabupaten Batanghari sebesar 29%. Sehingga, apabila *entrepreneurship skill* semakin baik maka kualitas pelayanan anggota semakin baik dan sebaliknya.
3. Variabel *self efficacy* dan *entrepreneurship skill* memberikan pengaruh terhadap kualitas pelayanan anggota BUMDes (badan usaha milik desa) di Desa Bulian Jaya Kabupaten Batanghari sebesar 39%. Sehingga, apabila *self efficacy* dan *entrepreneurship skill* semakin baik maka kualitas pelayanan anggota semakin baik dan sebaliknya.

5.2 Implikasi

1. Melui *self efficacy* dapat memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan terutama konsumen.
2. Dengan memiliki *entrepreneurship skill* pelayanan akan lebih baik kepada konsumen, sehingga usaha yang di jalankan akan lebih maju.

5.3 Saran

Dari analisis yang diperoleh peneliti ingin menyampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan penambahan referensi bagi mahasiswa lainnya dalam melakukan penelitian mengenai kewirausahawan.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembelajaran mengenai kualitas pelayanan agar dapat mengurangi tingkat pengangguran di Indonesia secara umum dan di Provinsi Jambi secara khusus.
3. Agar dapat meningkatkan mengenai keterampilan untuk anggota dalam hal berwirausaha.