

## ABSTRAK

Judul Skripsi	: Penerapan Layanan Bimbingan Kelompok dengan Teknik Asertive untuk Mengurangi Kecemasan Berkomunikasi Siswa SMAN 10 Kota Jambi.
Nama	: Khairunnisa
NIM	: A1E119131
Dosen Pembimbing I	: Drs. Nelyahardi Gutji, M. Pd.
Dosen Pembimbing II	: Muhammad Ferdiansyah, S.Pd., M.Pd., Kons.

Latar belakang penelitian ini adalah berdasarkan fenomena di lapangan yang dilakukan oleh peneliti di SMA N 10 Kota Jambi terdapat beberapa siswa yang mengalami kecemasan berkomunikasi. Gejala yang dapat dilihat secara langsung yaitu siswa gugup dalam berpendapat, tidak percaya diri, dan malu. Faktor kecemasan berkomunikasi yaitu karena takut salah dan tidak percaya diri, serta takut ditertawakan oleh siswa lain.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan layanan bimbingan kelompok dengan teknik asertive untuk mengurangi kecemasan berkomunikasi siswa. Adapun manfaat penelitian ini secara teoritis yaitu bisa digunakan sebagai pengembangan pustaka ilmu pengetahuan khususnya bimbingan dan konseling, sedangkan secara praktis dibagi menjadi 3 yaitu untuk guru BK, siswa, dan bagi peneliti.

Jenis penelitian ini adalah Penelitian Tindakan Layanan (PTL) dalam layanan bimbingan kelompok dengan teknik asertive. Penelitian ini dilaksanakan dalam 3 siklus, dimana dalam satu siklus dilakukan sebanyak 2 pertemuan dan pada setiap siklus terdiri dari perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan refleksi. Untuk melihat proses dari setiap siklus yaitu adanya lembaran angket yang diisi oleh siswa serta lembaran observasi yang diisi oleh kolabolator.

Berdasarkan hasil yang didapatkan setelah pelaksanaan siklus I pertemuan I yaitu 79%, kemudian siklus I pertemuan II 72%, pada siklus II pertemuan I 61%, siklus II pertemuan II 59%, dilanjutkan pada siklus III pertemuan I 55%, pada siklus III pertemuan II berkurang menjadi 35%. Terdapat penurunan kecemasan berkomunikasi setiap siklus sehingga teknik asertive dengan layanan bimbingan kelompok dapat mengurangi kecemasan berkomunikasi siswa.

**Kata Kunci: Kecemasan Berkomunikasi, Teknik Asertive, Layanan Bimbingan Kelompok.**