

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penerapan akuntabilitas dan transparansi pada lembaga zakat merupakan bentuk pertanggungjawaban kepada masyarakat dalam menciptakan sistem tata kelola lembaga zakat yang amanah dan tepercaya. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terkait pengaruh akuntabilitas, transparansi, dan literasi zakat terhadap kepercayaan muzakki pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Akuntabilitas berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi hal ini terbukti berdasarkan prinsip akuntabilitas yang diterapkan yaitu memberikan jaminan dalam pengelolaan zakat untuk mencapai tujuan dari visi dan misi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi menjadi lembaga zakat yang aman, profesional, terbuka, dan bertanggung jawab sehingga semakin meningkatkan rasa kepercayaan muzakki untuk membayarkan zakatnya.
2. Transparansi berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi hal ini terbukti dengan kemudahan yang diperoleh oleh masyarakat dalam mengakses informasi pengelolaan zakat melalui media massa sebagai bentuk pertanggungjawaban lembaga zakat. Menciptakan transparansi pengelolaan zakat akan menumbuhkan rasa kepercayaan muzakki terhadap lembaga zakat, sehingga akan meningkatkan potensi penerimaan zakat.
3. Literasi zakat berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi hal ini terbukti dengan diterapkannya analisis terhadap tingkat pemahaman zakat muzakki serta mengevaluasi program edukasi dan sosialisasi zakat yang semakin meningkatkan kualitas literasi seorang muzakki sangat mempengaruhi kepercayaan dan kualitas pengelolaan zakat terutama dalam penerimaan zakat.

4. Akuntabilitas, transparansi, dan literasi zakat berpengaruh terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi hal ini terbukti bahwa semakin baik penerapan akuntabilitas dan transparansi yang dilakukan oleh lembaga zakat serta tingginya tingkat literasi yang dimiliki oleh muzakki akan mendorong muzakki untuk membayarkan zakatnya melalui lembaga zakat sehingga akan meningkatkan kepercayaan muzakki kepada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi dalam pengelolaan zakat.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan saran sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan oleh variabel akuntabilitas, transparansi dan literasi zakat berpengaruh secara signifikan terhadap kepercayaan muzakki dalam membayar zakat sehingga hal ini diharapkan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) secara konsisten dalam pelaporan keuangan dan pertanggungjawaban dalam pengumpulan dan pendistribusian dana zakat agar semakin meningkatkan kepercayaan muzakki dalam membayar zakat.
2. Penelitian ini menjadi masukan bagi Amil dalam meningkatkan pelayanannya kepada muzakki, melalui sistem perencanaan zakat, sistem pembayaran zakat yang sederhana, sistem pemantauan pendistribusian, dan sistem pelaporan dana zakat sebagai upaya untuk mencapai visi misi Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi yaitu amanah, professional, terbuka dan bertanggung jawab.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini. Penelitian ini menggunakan tiga variabel yaitu akuntabilitas, transparansi, dan literasi zakat. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan dan mengkaji ulang secara mendalam dari sudut pandang yang berbeda, sehingga akan menghasilkan penelitian yang lebih beragam dan bermanfaat.

