

ABSTRAK

Zahro, Fatimatuz, L. 2023. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Di Sma Negeri 9 Kabupaten Muaro Jambi. Skripsi, Administrasi Pendidikan, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi. Pembimbing Skripsi (I) Prof. Dr. Dra. Muazza, M. Si. (II) Dr. Robin Pratama, M. Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi manajemen mutu terpadu dan untuk mengetahui strategi serta kendala manajemen mutu terpadu di SMA Negeri 9 Kabupaten Muaro Jambi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan mereduksi data, setelah itu disajikan dalam bentuk deskripsi, dan diverifikasi dengan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi manajemen mutu pada fokus pada pelanggan, keterlibatan total, pengukuran, komitmen dan perbaikan secara terus menerus sudah berjalan cukup baik namun dalam penerapan manajemen mutu masih belum maksimal. Diperoleh juga hasil bahwa manajemen mutu terpadu di SMA Negeri 9 memiliki buku rapor mutu pendidikan, yang membantu dalam pelaksanaan penjaminan mutu. Strategi dalam meningkatkan manajemen mutu sekolah di SMA Negeri 9 diantaranya yaitu, melakukan evaluasi terhadap kinerja, memenuhi harapan serta keinginan pelanggan, sarana dan prasarana yang dibangun memenuhi persyaratan dan berfungsi dengan baik, kerjasama tim serta kemitraan dibina dengan baik, antara warga sekolah maupun luar sekolah, memiliki rasa kekeluargaan yang tinggi, membiasakan dalam hal baik dan mendukung dalam pengembangan, mengadakan perbaikan setiap proses pendidikan, melakukan pelatihan dan workshop. Adapun kendala dalam manajemen mutu terpadu di SMA Negeri 9 yaitu, minimnya sarana dan prasarana, jaringan internet yang kurang mendukung, kurangnya dedikasi beberapa guru, lokasi SMA Negeri 9 masih sulit ditempuh jika musim hujan, kurangnya pengalaman pelatihan GTK, kurangnya pemenuhan kebutuhan guru

Kesimpulan : Implementasi manajemen mutu terpadu di SMA Negeri 9 Muaro Jambi sudah berjalan dengan baik, walaupun dalam pelaksanaannya masih ada sedikit kendala maupun hambatan, kualitas sekolah yang baik disebabkan karena adanya program-program yang mendukung, adanya keterlibatan dari pihak internal maupun eksternal, adanya kontrol yang baik dari kepala sekolah, adanya komitmen seluruh stakeholders, dan adanya supervisi, workshop serta pelatihan

Kata kunci: Implementasi Manajemen Mutu Terpadu