

ABSTRAK

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui bagaimana “prosedur sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor (PKB) melalui layanan Drive Thru di kota Jambi”. Penulis menggunakan Metode penelitian historis observasi melalui buku,internet,atau website, dan arsip untuk menggambarkan prosedur layanan samsat Drive Thru sebagai layanan sistem pemungutan pajak kendaraan bermotor. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa “dengan adanya layanan samsat Drive Thru dapat meningkatkan kepuasan wajib pajak dalam menyelesaikan pembayaran pajak kendaraan di Kota Jambi”.

Kata kunci:Drive Thru,Kendaraan Bermotor,Prosedur,Samsat,Wajib Pajak.

ABSTRACT

The purpose of writing this report is to find out how the "procedures for the motor vehicle tax collection system (PKB) through the Drive Thru service in the city of Jambi. The author uses historical research methods, observations through books, the internet, or websites, and archives to describe the Drive Thru samsat service procedure as a motorized vehicle tax collection system service. The results of this study indicate that the existence of a Drive Thru samsat service can increase taxpayer satisfaction in completing vehicle tax payments in Jambi City.

Keywords: Drive Thru, , Motorized Vehicle ,Procedure, Samsat, Taxpayers.