

BAB IV

PENUTUP

4.1 kesimpulan

Sesuai dengan hasil magang yang telah dilaksanakan proses pembayaran pajak kendaraan dengan menerapkan system drive thru berjalan dengan efisien dengan jadwal pelayanan hari senin-kamis pukul 08.00-11.30 WIB dan berlanjut pukul 13.00-14.00 WIB sedangkan pada hari Jumat-sabtu pukul 08.00-11.00 WIB dengan menyerahkan STNK sli, BPKB, KTP asli yang sesuai dengan yang tertera di STNK ke loket satu.

Namun masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pada pelayanan drive thru ini disebabkan tidak semua macam kendaraan bisa merasakan pelayanan ini yaitu trus dan kendaraan besar lainnya dan kendaran yang sudah jatuh tempo juga wajib membayar pajak dikantor samsat.

4.2 Saran

Sesuai dengan obervasi pebulis masih banyak wajib pajak yang belum mengetahui tata cara dan persyaratan sammsat drive thru sehingga dibutuhkan sosialisasi lebih lanjut terhadap Masyarakat tentang tata cara dalam pembayaran pajak dengan system drive thru.

Meningkatkn pelayanan yang berada di kantor samsat bertujuan untuk menambah rasa sadar oleh wajib pajak terhadap kewajibannya, sementara untuk pegawai samsat lebih meningkatkan pada pelayanannaya.