

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan diatas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Prosedur pembayaran bea balik nama kendaraan bermotor di kantor UPTD Samsat Kota Jambi yaitu : persyaratan lengkap mengisi formulir sesuai dengan permohonan, cek fisik kendaraan ,pengambilan arsip kendaraan bermotor, proses BPKB di Ditlantas, registrasi ulang di loket cek fisik, pengambilan nomor antrian, formulir diserahkan ke loket pendaftaran, pembayaran dikasir, penyerahakan kepada wajib pajak di loket penyerahan dan penyerahan TNKB di workshop TNKB.
2. Syarat-syarat bea balik nama kendaraan bermotor yang diperlukan dalam bea balik nama kendaraan bermotor yaitu: wajib pajak perlu melengkapi persyaratan sesuai yang diperlukan. Para wajib pajak perlu membawa KTP asli atau surat kuasa bermaterai bagi yang mewakili, untuk Badan Hukum perlu membawa surat kuasa bermaterai menggunakan Kop surat badan hukum dan ditandatangani pimpinan serta di cap stempel, KTP asli ,surat keterangan domisili, SIUP dan NPWP. Bagi Instansi Pemerintah memerlukan surat kuasa menggunakan Kop surat Instansi Pemerintah di tandatangani pimpinan serta di cap stempel, KTP asli yang diberi kuasa , STNK asli, BPKB asli, Kwitansi jual beli bermaterai, risalah lelang , risalah hibah, cek fisik kendaraan dan surat fiskal.

## 4.2 Saran

1. Untuk para wajib pajak perlunya memahami persyaratan dan prosedur:  
Pertama-tama, wajib pajak perlu memahami persyaratan dan prosedur pembayaran BBNKB dengan teliti. Wajib pajak dapat mengakses informasi melalui akun Instagram Samsat kota Jambi, membaca dokumen persyaratan dan prosedur yang dibutuhkan. Pastikan wajib pajak menyediakan semua dokumen yang sesuai dengan persyaratan. Meliputi dokumen identitas, surat kuasa, dan dokumen pendukung lainnya. Memastikan dokumen-dokumen ini disiapkan dengan lengkap dan akurat agar memudahkan proses pembayaran.
2. Untuk meningkatkan efisien dan kenyamanan dalam proses pembayaran BBNKB di kantor Samsat kota Jambi induk pihak pegawai dapat meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak, pastikan petugas kantor samsat bertanggung jawab untuk melayani wajib pajak dalam melakukan pembayaran BBNKB dan dapat memberikan informasi yang jelas kepada para wajib pajak. Komunikasi yang transparan akan membangun kepercayaan antar pihak kantor samsat dan wajib pajak.
3. Sebagai warga negara Indonesia yang patuh akan hukum dan peraturan yang berlaku hendaklah tingkatkan kesadaran akan pentingnya membayar pajak guna mendorong peningkatan pendapatan daerah, seiring dengan meningkatnya jumlah penduduk.