

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian dalam skripsi ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi penyelenggaraan SIPATEN berdasarkan hasil analisa dan temuan berjalan kurang baik, karena masih banyak ditemukan hambatan dalam proses pengoperasian aplikasi tersebut.
2. Kendala dalam implementasi penyelenggaraan SIPATEN, yaitu kurang maksimalnya sosialisasi, kurangnya infrastruktur yang memadai, kurangnya partisipasi masyarakat, dan mekanisme pelayanan yang masih lambat.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan serta kesimpulan yang dikemukakan diatas, penulis memberikan beberapa saran atau masukan yang bisa menjadi pertimbangan bagi Kelurahan Eka Jaya yaitu:

1. Untuk menjawab permasalahan yang terkait dengan dimensi komunikasi: sosialisasi hendaknya lebih banyak dilakukan secara langsung kepada masyarakat ataupun di-*share* melalui media sosial seperti Facebook, Instagram, dan WhatsApp.
2. Untuk menjawab permasalahan yang terkait dengan dimensi sumber daya: Meningkatkan kualitas SDM melalui diklat teknis dibidang sistem

informasi administrasi maupun manajemen. Sarana kerja juga perlu disediakan secara memadai. Prasarana penunjang pelaksanaan SIPATEN juga perlu ditingkatkan terutama infrastruktur dalam memberikan pelayanan.

3. Untuk menjawab permasalahan yang terkait dengan dimensi disposisi: meningkatkan kompetensi aparatur Kelurahan Eka Jaya, Camat Paal Merah dapat mengikutsertakan aparaturnya dalam Diklat minimal satu tahun sekali, khususnya pegawai operasional dan teknis pelayanan.
4. Untuk menjawab permasalahan yang terkait dengan dimensi struktur birokrasi: Kelurahan Eka Jaya sebaiknya membuat SOP dari aplikasi ini karena berdasarkan keterangan dari aparatur, SOP SIPATEN ini belum ada. SOP yang dimaksud adalah adanya kejelasan pembagian tugas aparatur dalam penyelesaian permohonan surat yang diajukan masyarakat, seperti mana saja aparatur yang akan melayani masyarakat melalui jalur *online* dan manual.