

RINGKASAN

Teknologi informasi penting untuk mendukung operasional perusahaan maupun instansi, termasuk instansi yang berada pada lingkup pemerintahan provinsi Jambi yang menggunakan Sistem Rencana Umum Pengadaan untuk melakukan kegiatan dalam perencanaan RUP, serta untuk memberikan pelayanan public kepada masyarakat dalam transparansi anggaran yang digunakan pemerintah provinsi Jambi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna dan manfaat dari aplikasi SIRUP. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah nonprobability sampling dengan metode sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 134 responden. Analisis data yang dilakukan menggunakan PLS-SEM melalui perangkat lunak SmartPLS 4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis, kualitas sistem (*System Quality*) terhadap penggunaan sistem mempunyai nilai *T-Statistic* 0,420, dan memiliki t-statistik 4,503 terhadap kepuasan pengguna, variabel kualitas informasi terhadap penggunaan sistem memiliki t-statistic 3,631, dan memiliki t-statistic 0,860 terhadap kepuasan pengguna, variabel kualitas layanan terhadap penggunaan sistem memiliki t-statistic sebesar 0,785, dan memiliki t-statistic 2,274 terhadap kepuasan pengguna. Variabel penggunaan sistem terhadap kepuasan pengguna memiliki t-statistic 0,930, dan terhadap net benefit memiliki t-statistic 3,545. Variabel lingkungan terhadap struktur organisasi memiliki nilai t-statistic 9,550. Variabel struktur terhadap kepuasan pengguna t-statisticnya 2,335, sedangkan terhadap net benefit 2,191. Variabel kepuasan pengguna terhadap net benefit memiliki t-statistic 2,461. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa dari 12 hipotesis yang diajukan terdapat 8 hipotesis diterima dan 4 hipotesis ditolak.