

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Variabel kualitas sistem (*System Quality*) terbukti tidak berpengaruh terhadap pengguna sistem (*System Use*) pada SIRUP, kualitas sistem (*System Quality*) terbukti berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) pada SIRUP, kualitas informasi (*Information Quality*) terbukti berpengaruh terhadap penggunaan sistem (*System Use*) pada SIRUP.
- 2) Variabel Kualitas Informasi (*Information Quality*) tidak terbukti berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), kualitas layanan (*Service Quality*) terbukti tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem (*System use*) pada SIRUP, kualitas layanan (*Service Quality*) terbukti berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) SIRUP. penggunaan sistem (*System Use*) tidak terbukti berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) pada SIRUP. Struktur organisasi terbukti mempengaruhi kepuasan pengguna (*User Satisfaction*) SIRUP.
- 3) Variabel lingkungan (*Environment*) terbukti berpengaruh terhadap struktur organisasi pada penggunaan SIRUP.
- 4) Variabel Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) terbukti berpengaruh terhadap kebermanfaatan (*Net Benefit*) pada SIRUP. Penggunaan sistem (*System Use*) terbukti berpengaruh terhadap manfaat langsung (*Net Benefit*) pada SIRUP, variabel struktur organisasi terbukti mempengaruhi Manfaat Langsung (*Net Benefit*) pada SIRUP.
- 5) Rekomendasi diberikan terhadap variabel yang memiliki respon tidak setuju yang tinggi, yaitu rekomendasi perbaikan terhadap variabel kualitas sistem terhadap respon sistem yang lambat, serta pengembangan terhadap sistem yang masih sering terjadi *error*. serta rekomendasi penambahan fitur pada SIRUP, terkait dengan kualitas layanan yang memberikan respon yang kurang cepat tanggap karena belum tersedia fitur tersebut
- 6) Tingkat Kepuasan pengguna pada Sistem rencana umum pengadaan SIRUP memiliki nilai sebesar 3,017 yang mana nilai tersebut berada pada rentang >2,50-3,25 yang dinyatakan “Baik”. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa puas dengan penggunaan aplikasi SIRUP, namun ada beberapa permasalahan yang perlu diperhatikan dan juga ditanggapi, agar penggunaan SIRUP semakin baik kedepannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat disampaikan yaitu:

- 1) Pada penelitian ini mempunyai batasan hanya untuk pengguna aplikasi SIRUP yang hanya digunakan dalam lingkup pemerintah Provinsi Jambi. Dan untuk keperluan akademik. Maka dari itu untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi dengan mengambil sampel dari kelompok berbeda, seperti masyarakat maupun pengguna internal dari daerah lainnya. serta batasan penggunaan aplikasi SIRUP untuk keperluan lain, seperti kebijakan publik, transparansi perencanaan bagi masyarakat, guna meningkatkan generalisasi temuan penelitian.
- 2) Perlunya penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mempengaruhi Kepuasan pengguna serta terkait rekomendasi dan perbaikan dari penelitian ini, serta diharapkan dapat melakukan penelitian dari sisi perspektif yang berbeda misalnya menggunakan metode lainnya guna mendapatkan penjelasan lebih lanjut terhadap variabel- variabel yang tidak berpengaruh dalam mempengaruhi kepuasan pengguna dalam menggunakan SIRUP.