

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENGADUAN
MASYARAKAT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI SISTEM INFORMATIKA KELUHAN
MASYARAKAT ONLINE KOTA JAMBI
(SIKESAL)**

SKRIPSI



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum
Universitas Jambi

Oleh:
Dimas Herru Ermawan
NIM: H1A119020

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JURUSAN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
JAMBI
2023**