

LEMBAR PERSETUJUAN

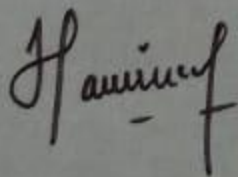
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMATIKA  
KELUHAN MASYARAKAT ONLINE KOTA JAMBI (SIKESAL)

Nama : Dimas Herru Ermawan  
Fakultas : Hukum  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
NIM : H1A119020

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II untuk  
diujikan dalam Sidang Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Fakultas Hukum Universitas Jambi

Jambi, 22 September 2023

Dosen Pembimbing I



Hatta Abdi Muhammad, S.IP., M.I.P.  
NIP. 199301042019031014

Dosen Pembimbing II



Sutri Destemi Elsi, S.IP., M.I.P.  
NIP. 198809082019032019

## LEMBAR PENGESAHAN

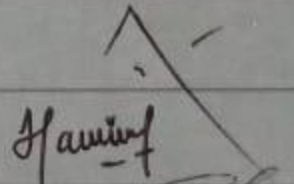
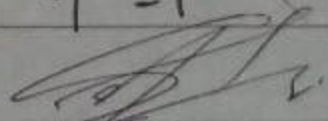
### PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SISTEM INFORMATIKA KELUHAN MASYARAKAT ONLINE KOTA JAMBI (SIKESAL)

Nama : Dimas Hertz Ermawan  
NIM : H1A119020  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Hukum

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Sidang  
Skripsi Program Studi Ilmu Pemerintahan Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Fakultas Hukum Universitas Jambi

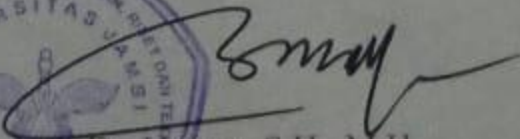
Jambi, 7 November 2023

Dewan Penguji Sidang Skripsi

No	Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	M. Yusuf, S.SOS., M.I.P.	Ketua	
2	Hatta Abdi Muhammad, S.IP., M.IP.	Anggota	
3	Sutri Destemi Elsi, S.IP., M.I.P.	Anggota	

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Hukum



  
Dr. Usman, S.H., M.H.  
NIP. 196405031990031004