

## **RINGKASAN**

SIABON (Sistem Absensi Online) merupakan sebuah platform aplikasi yang berfungsi sebagai pencatat presensi pegawai (mobile attendance) dengan fitur yang memungkinkan pegawai dapat melakukan pencatatan kehadiran kerja menggunakan smartphone sekaligus memberikan kemudahan pada sisi badan kepegawaian untuk memantau jam kerja pegawai. Aplikasi SIABON menghadirkan fitur validasi seperti global positioning system (GPS) untuk mendeteksi lokasi absensi pegawai dan fitur pengenalan wajah (face recognition) sehingga proses absensi dapat dilakukan lebih akurat dan higienis. Aplikasi absensi online SIABON terintegrasi demi perbaikan kinerja dan kedisiplinan pegawai ASN melalui aplikasi handphone. Aplikasi ini digunakan oleh semua pegawai daerah di Provinsi Jambi sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui analisis kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi SIABON di Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jambi menggunakan *Metode End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana. Regresi sederhana dapat dianalisis karena didasari oleh hubungan fungsional atau hubungan sebab akibat (kausal) variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y). Analisis regresi sederhana yang dilakukan dalam penelitian ini, dilakukan dengan memasukkan lima variabel independen terdiri atas isi, keakuratan, bentuk, kemudahan dan ketepatan waktu, serta satu variabel dependen yaitu kepuasan pelanggan.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa peneliti mendapati 2 hipotesis yang diterima dan dianggap memenuhi kepuasan pengguna, yaitu variabel kemudahan berpengaruh terhadap kepuasan belajar dengan  $\text{sig} < 0.05$  yaitu (0.001), dan variabel format berpengaruh terhadap kepuasan belajar dengan  $\text{sig} < 0.05$  yaitu (0.025). Peneliti mendapati 3 hipotesis ditolak pada penelitian ini dianggap tidak memenuhi kepuasan pengguna, yaitu variabel isi tidak berpengaruh terhadap kepuasan belajar dengan  $\text{sig} > 0.05$  yaitu (0.947), variabel keakuratan tidak berpengaruh terhadap kepuasan belajar dengan  $\text{sig} > 0.05$  yaitu (0.183), dan variabel ketepatan waktu tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dengan  $\text{sig} > 0.05$  yaitu (0.727).

Hal itu dapat diartikan bahwa aplikasi SIABON hanya memenuhi tingkat kepuasan dari segi kemudahan dan format. Oleh karena itu diharapkan pengembang sistem dapat mengoptimalkan aplikasi dari segi isi, keakuratan, dan ketepatan waktunya