

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan dari penelitian mengenai rancang bangun aplikasi pengaduan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi menggunakan model prototype yaitu sebagai berikut :

- a. Sistem aplikasi pengaduan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi telah berhasil dibangun dengan menggunakan model prototype. Tahapan yang telah dilakukan peneliti dalam penelitian ini adalah : 1) *Communication*, melakukan identifikasi masalah dan analisa kebutuhan pengguna; 2) *Quick Plan*, melakukan perancangan cepat solusi masalah melalui sistem usulan, menentukan teknologi, menentukan data yang diperlukan serta menentukan aktor di dalam sistem; 3) *Modeling Quick Design*, melakukan pemodelan sistem menggunakan UML, perancangan struktur menu dan user interface sistem; 4) *Construction of Prototype*, melakukan pembuatan kode program; 5) *Deployment, Delivery and Feedback*, melakukan pengenalan sistem kepada user setelah itu dilakukan pengujian fungsionalitas.
- b. Sistem aplikasi pengaduan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi telah dilakukan pengujian fungsionalitas dengan menggunakan metode black-box testing, pengujian ini didapatkan dengan hasil 1. Sehingga bisa dikatakan bahwa pengujian pada sistem informasi ini dapat berjalan dengan lancar dan tidak ada error ataupun bug yang terjadi didalam sistem. Kemudian sistem ini juga dilakukan pengujian dengan otomatis menggunakan software katalon studio, Pada pengujian otomatis ini, setiap fungsi berjalan dengan lancar terhadap test case yang diberikan, hasil dari pengujian otomatis setiap fungsi berjalan dengan lancar dan tidak ada error ataupun bug yang terdapat didalam sistem.
- c. Penelitian ini mendapatkan hasil evaluasi dengan menggunakan metode System Usability Scale berupa skor SUS yaitu 74,5. Nilai 74,5 menunjukkan hasil persentil rank 70% yang artinya aplikasi sudah layak digunakan dan fitur dalam aplikasi berjalan dengan semestinya. Nilai 74,5 berada di grade B yang berarti aplikasi sudah dapat diterima. Nilai adjective dengan berdasarkan skor SUS 74,5 menunjukkan bahwa skala adjective tergolong Good berarti aplikasi sudah layak digunakan. Skor SUS 74,5 juga menunjukkan bahwa aplikasi ada pada kategori acceptable, dimana artinya aplikasi tersebut sudah dapat diterima dan fitur aplikasi sudah berjalan dengan semestinya. Net Promoter Skor (NPS) responden dalam penelitian diketahui bersifat passive artinya pengguna merasa puas saat menggunakan aplikasi Pengaduan ini. Untuk hasil evaluasi dengan menggunakan metode Heuristic

Evaluation yang melibatkan ahli sebagai evaluator diperoleh hasil sebesar 72% dimana nilai ini menunjukkan bahwa aplikasi sudah layak digunakan dan fitur di dalam aplikasi Pengaduan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kota Jambi sudah berjalan dengan semestinya.

5.2 Saran

Sistem aplikasi pengaduan pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi masih terdapat berbagai keterbatasan dan kekurangan karena keterbatasan kemampuan, oleh karena itu memerlukan pengembangan lebih lanjut agar sistem ini menjadi lebih baik lagi, maka dari itu peneliti menyarankan pengembangan penelitian sebagai berikut :

- a. Sistem ini hanya mencakup pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi, sehingga diperlukan pengembangan agar sistem ini dapat digunakan pada wilayah yang lebih luas yaitu seluruh kantor cabang hingga kantor pusat dari Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi.
- b. Sistem ini hanya tersedia pada jaringan local maka sistem tersebut belum online.

Pengujian sistem ini masih hanya berfokus pada pengujian fungsionalitas maka perlu dilakukannya pengujian lain dari kategori pengujian sistem, agar sistem akan terus menjadi lebih baik.