

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Cet.2, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Ana Sriekaningsih, *QRIS dan Era Baru Transaksi Pembayaran 4.0*, Penerbit ANDI, Yogyakarta, 2020.
- Aris Prio Agus Santoso, Acclisia Sulistyowatii, Tri Wisudawati, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan Pertama, Pustaka Baru Press, Yogyakarta, 2022.
- Az. Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Jakarta, Diadit Media, 2011.
- Bahder Johan Nasution, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Cet. 1, CV. Mandar Maju, Bandung, 2008.
- Bank Indonesia, *Blueprint Sistem Pembayaran Indonesian 2025*, Bank Indonesia, Jakarta, 2019.
- Bayu Prawira Hie, *Panduan Transformasi Digital Bank di Indonesia*. Cetakan Pertama, Media Nusa Creative, Malang, 2021.
- Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet. 3, Sinar Grafika, Jakarta, 2011.
- I ketut Oka Setiawan, *Hukum Perikatan*, Cetakan Pertama, Sinar Grafika, Jakarta Timur, 2016.
- Irwansyah, *Penelitian Hukum Pilihan Metode & Praktik Penulisan Artikel*, Cetakan Keempat, Mirra Buana Media, Yogyakarta, 2021.
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Cet. 3, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014.
- Philipus, M. Hadjon, *Perlindungan Hukum bagi Rakyat Indonesia*, Bina Ilmu, Surabaya, 1988.
- Soerjono Soekanto, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008.

B. Jurnal

Diah Fitri Harseno, “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *E-wallet* di Indonesia”, *Accounting and Business Indormation Systems Journal*, Vol, No 4. 2021.

Hestin Mulyasari, Thanh Thi Bi Dan, A. Bima Murti Wijaya, “Analisis Jenis Sistem Pembayaran Elektronik dalam Transaksi E-Commerce di Indonesia”, Program Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi, Yogyakarta, 2014.

Ida Ayu Novi Wirantari, Ni Gusti Ayu Dyah Satyawati, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Kerugian Transaksi Menggunakan QRIS dan Mesin EDC”, *Jurnal Kertha Negara*, Vol.9 No. 7, 2021.

Indri Winarsih, Firya Oktaviarni. “Tanggung Jawab Penyedia Layanan Aplikasi Marketplace Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual Beli Online di Provinsi Jambi”. *Zaaken: Journal of Civil and Bissiness Law*. 2021.

Meiliana Paramitha Utami, Bernadetta Tjandra Wulandari, “Yuridis Analisa Quick Response Code sebagai Sistem Pembayaran Ditinjau dari Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran”, *Selisik – Vol. 7* No. 1, 2021.

Oktaviyani Pestauli Sinaga, Nelli Herlina, Herlina Manik, “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen dalam Transaksi Jual-Beli melalui Media *Facebook*”, *Zaaken: Journal of Civil and Bussiness Law*, Vol. 4, No. 1, 2023.

Rika Permatasari, F. Yudhi Priyo Ambrono, Nurlaily. “Efektivitas Penerapan Transaksi QRIS Era Covid-19 di Pasar Tradisional Kota Batam Menurut Perspektif Hukum Progresif”, *Jurnal Hukum dan Pranata Sosial Islam*, Vol. 4.2, 2022.

Risma Arum Azzahroo, Sri Dwi Estiningrum. “Preferensi Mahasiswa dalam Menggunakan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS sebagai Teknologi Pembayaran”, *Jurnal Manajemen Motivasi* 17, 2021.

Koloay, Renny NS. “Perkembangan Hukum Indonesia Berkenaan dengan Teknologi Informasi dan Komunikasi,” *Jurnal Hukum Unsrat* 22, no. 5, 2016.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-undang Hukum Perdata

Undang Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 *Tentang Perlindungan Konsumen*.

Undang Undang Republik Indonesia Republik Indonesia *Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik.*

Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 *Tentang Otoritas Jasa Keuangan.*

Peraturan Anggota Dewan Gubernur Nomor 21/18/PADG/2019 Tentang Implementasi Standar Nasional Quick Response Code Untuk Pembayaran.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tentang Penyelenggara Pemrosesan Transaksi Pembayaran.

D. Website

Otoritas Jasa Keuangan Mengenal Fintech Keuangan yang Tengah Naik Daun.
Tersedia di :

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/10468> diakses tanggal 13 Februari 2023

<https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx> diakses tanggal 29 November 2022

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/01/tren-transaksi-qr-meningkat-pesat-sejak-awal-pandemi> diakses tanggal 14 Februari 2023

<https://kbbi.web.id/transaksi> di akses tanggal 15 Desember 2022

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/izin-dari-bank-indonesia-bagi-penyelenggara-ielectronic-wallet-i-dompet-elektronik-lt5a6044018cc44>
di akses tanggal 10 februari 2023

<https://www.jurnal.id/id/blog/transaksi-digital-dalam-perkembangan-bisnis-online/> diakses tanggal 14 Desember 2022

<https://narasi.tv/read/narasi-daily/e-wallet-adalah> diakses 23 Juli 2023

<https://majoo.id/solusi/detail/qr-code-generator> diakses pada tanggal 23 Juli 2023

<https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx> tanggal 8 Desember 2022

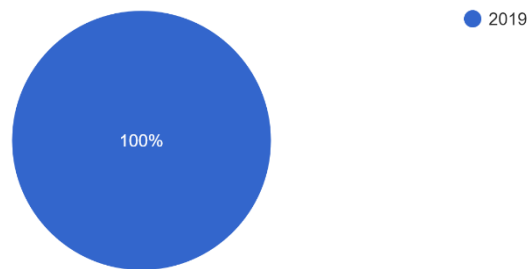
DANA. berapa lama keluhan atau pertanyaan akan ditangani,
<https://www.dana.id/help-center/alipay-rewards/berapa-lama-keluhan-atau-pertanyaan-saya-akan-ditangani> diakses tanggal 20 Agustus 2023
pada pukul 08.56 WIB

LAMPIRAN

Hasil Kuesioner:

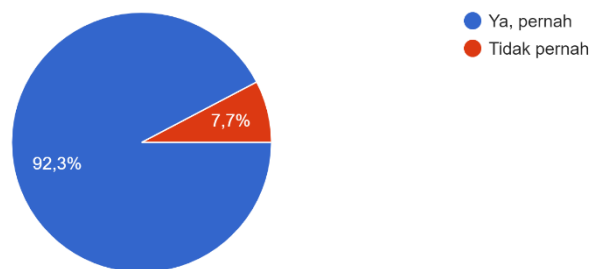
Angakatan

52 jawaban



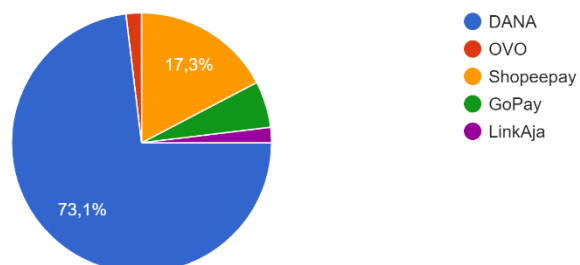
Apakah anda pernah menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?

52 jawaban



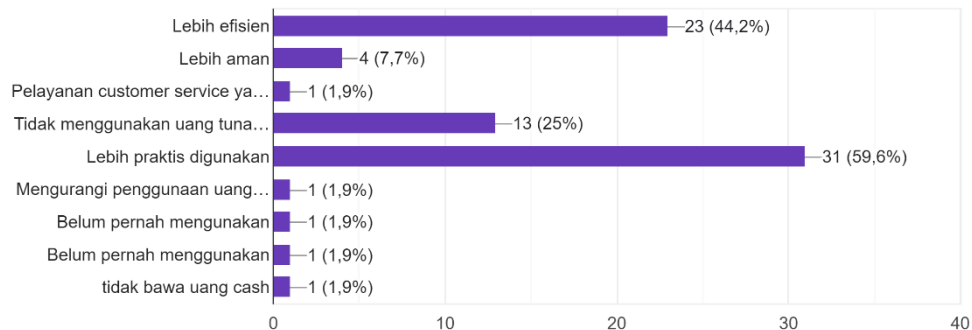
Aplikasi apa yang anda gunakan untuk melakukan pembayaran menggunakan QRIS?

52 jawaban



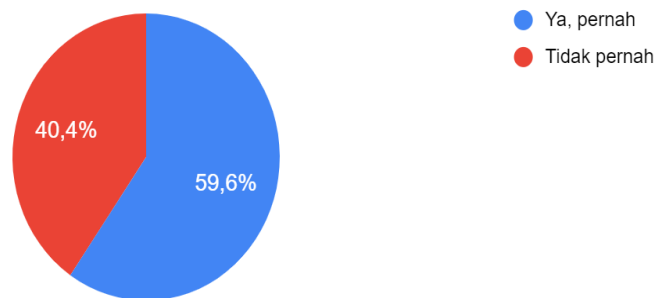
Apa alasan anda menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran?

52 jawaban



Apakah anda pernah mengalami kendala selama menggunakan pembayaran QRIS?

52 jawaban



Tolong jelaskan kronologi kendala yang pernah anda alami dalam penggunaan QRIS!

52 jawaban

Awal kejadian di cinopolis di mall lipso plaza membeli paket popcorn sekaligus minuman lalu ketika transaksi melalui dana kebetulan dalam aplikasi dana ada saldo Rp.100.000 jadi harga beli popcorn itu seharga Rp.50.000 pas scan karna ada barcode itu sebelum terjadi itu harus di isi nominal sesuai harga tertera lalu periksa kembali apakah sudah benar isi nominalnya kalo sudah langsung tekan oke, ketika terjadi transaksi nya mba kasir bilang "mohon maaf mba tdi isi nominal berapa" saya jawab 50rb, tpi mba kasirnya langsung konfirmasi disini mba membayar 100rb, saya Jawab kok bisa, ni bukti transaksi nya ,lalu mba kasir cek kembali dan ternyata itu terjadi tersedot langsung dari aplikasi nya . Lalu mba kasir bilang nnti saya gantikan dengan uang tunai sebesar 50rb

Kendala yang saya alami kebanyakan dikarenakan sinyal yg terkadang mengalami gangguan dan handphone yang mengalami low-batt, juga karna masalah jaringan ketika melakukan pembayaran gagal namun saldo berkurang

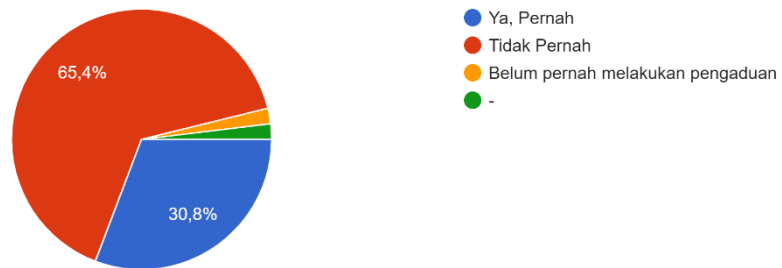
Gangguan server uang berkurang

Server error ketika melakukan transaksi

Proses scanning barcode nya mohon dipercepat

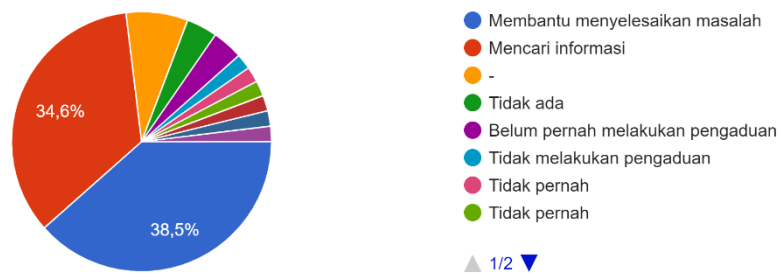
Apakah anda pernah melakukan pengaduan terhadap pihak Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) atau customer service?

52 jawaban



Mengapa anda melakukan pengaduan terhadap pihak Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran (PJSP) atau customer service?

52 jawaban



Wawancara bersama konsumen dan pelaku usaha:

