

## ABSTRAK

Pegawai sangat membutuhkan motivasi secara intrinsik dan ekstrinsik sehingga mampu meningkatkan kinerja pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik dalam mempengaruhi kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muaro Jambi. Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Muaro Jambi sebanyak 57 orang pegawai. Metode analisa pada penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif dan menggunakan teknik *Structural Equation Model* (SEM) dengan program *SmartPLS* 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung motivasi intrinsik memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, motivasi ekstrinsik memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi ekstrinsik memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja pegawai, dan secara langsung motivasi ekstrinsik tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, motivasi intrinsik tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi intrinsik tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja dan berdampak pada kinerja pegawai.

**Kata kunci: Kinerja Pegawai, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Kepuasan Kerja**