

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengkaji dan menganalisis pengaruh disiplin dan motivasi untuk meningkatkan dan dampaknya terhadap pendapatan driver Maxim. Dengan menggunakan metode kuantitatif, teknik pengambilan data yang digunakan melalui wawancara, kuisioner dan dokumentasi. Sampel pada penelitian ini adalah Driver Maxim di Kota Jambi berjumlah 69 driver. Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan *teknik Structural Equation Model (SEM)* dengan program *SmartPLS 3.3.9*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan Outer Model yang terdiri dari uji validitas konvergen, uji reliabilitas, uji validitas diskriminan, dan Inner Model yang terdiri dari Uji R-Square dan Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) Disiplin memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pendapatan driver, 2) Motivasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap pendapatan, 3) Kualitas memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pendapatan driver, 4) Disiplin tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas, 5) Motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kualitas, 6) Disiplin tidak dapat mempengaruhi kualitas secara signifikan dan dampaknya terhadap pendapatan driver, 7) Motivasi mempengaruhi kualitas secara signifikan dan dampaknya terhadap pendapatan driver.

Kata kunci : Disiplin, Motivasi, Kualitas, Pendapatan.

Abstrack

This research aims to examine and analyze the influence of discipline and motivation to improve and its impact on Maxim driver income. Using quantitative methods, data collection techniques used are interviews, questionnaires and documentation. The sample in this research was Maxim Drivers in Jambi City, totaling 69 drivers. Hypothesis testing was carried out using the Structural Equation Model (SEM) technique with the SmartPLS 3.3.9 program. Data analysis in this research uses the Outer Model which consists of convergent validity test, reliability test, discriminant validity test, and Inner Model which consists of R-Square Test and T Test. The research results show that: 1) Discipline has a positive and significant influence on driver income, 2) Motivation does not have a significant influence on income, 3) Quality has a positive and significant influence on driver income, 4) Discipline does not have a significant influence on quality, 5) Motivation has a positive and significant influence on quality, 6) Discipline cannot significantly influence quality and its impact on driver income, 7) Motivation significantly influences quality and its impact on driver income.

Keywords: Discipline, Motivation, Quality, Income.