

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini menerapkan metode *System Usability Scale* (SUS) dalam evaluasi SIPADEK di Kantor Camat dan Kantor Lurah Kota Jambi. Responden dalam penelitian ini merupakan pegawai Kantor Camat dan Kantor Lurah yang merupakan pengguna akhir (*end user*). Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 95 orang yang menggunakan SIPADEK sebagai pengguna administrasi (admin), pejabat unit kerja SKPD dan umum SKPD (agendaris).

Pengguna SIPADEK terbagi menjadi tiga generasi, yakni generasi X, generasi Y, dan generasi Z. Generasi X masih memerlukan bantuan tambahan dalam mengoperasikan SIPADEK, karena mereka mengalami kesulitan dalam beradaptasi dengan perubahan teknologi digital. Generasi X dianggap sebagai pengguna *digital immigrant* yang harus berupaya menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi digital, termasuk perubahan dalam teknologi dan internet. Di sisi lain, generasi Y dan generasi Z memberikan respon yang positif terhadap SIPADEK. Mereka merasa bahwa SIPADEK mudah digunakan karena termasuk dalam generasi *digital native*, yang telah terbiasa dengan perkembangan teknologi sejak usia dini. Meskipun demikian, mayoritas pengguna SIPADEK berada dalam kelompok generasi *digital native*.

Mayoritas pengguna termasuk dalam generasi *digital native*. Kepuasan pengguna memengaruhi rentang umur berdasarkan generasi, terutama pada kuesioner item ke-4 dan ke-8 berpengaruh pada generasi X yang membutuhkan bantuan pegawai lainnya dan kebingungan saat mengakses SIPADEK. Hasil penelitian menggunakan SUS menunjukkan respon positif terhadap SIPADEK, menunjukkan tingkat kegunaan yang baik. Namun, sebagian pengguna merasa perlu sosialisasi dan pelatihan lebih lanjut sebelum menggunakan SIPADEK.

5.2. Saran

Memperhatikan kebutuhan pelatihan khusus bagi pengguna generasi X atau *digital immigrant* agar mereka dapat lebih mudah beradaptasi dengan SIPADEK. Terus memantau dan memperbaiki desain antarmuka pengguna SIPADEK untuk mengurangi rasa kebingungan. Melakukan survei lanjutan secara berkala untuk terus mengukur kepuasan pengguna dan melakukan perbaikan berkelanjutan pada SIPADEK sesuai dengan umpan balik pengguna. Mengintegrasikan panduan pengguna atau tutorial yang lebih jelas dan mendukung bagi pengguna yang membutuhkannya. Menjaga komitmen untuk terus meningkatkan kegunaan dan pengalaman pengguna SIPADEK untuk memastikan bahwa sistem tetap relevan dan berfungsi sebagaimana mestinya.