

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan pemahasan peneliti, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Efektivitas Program Gerai Samsat Mall Pelayanan Publik dalam Meningkatkan Pelayanan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Jambi, sudah efektif dan berjalan dengan baik. Hal itu tercermin dari hasil analisis pada teori Efektivitas Menurut Duncan (dalam Steers 1985:53) yaitu dengan adanya Pencapaian Tujuan, dalam hal ini tujuan utama dari sebuah pemerintah dalam membentuk sebuah program adalah untuk masyarakat bisa menjamin suatu proses pelayanan yang diberikan pemerintah jauh lebih baik dan efektif. Terbukti dengan adanya pelayanan yang diberikan mudah dan cepat. Yang kedua adalah indikator Integrasi dengan sub prosedur dan proses sosialisasi sudah terlaksana dengan baik sehingga program gerai samsat lebih dekat dengan wajib pajak. Dan yang ketiga adalah adaptasi dengan sub indicator peningkatan kemampuan dan sarana prasarana. Mengenai sarana dan prasarana sudah disediakan sangat baik.

2. Upaya Yang Dilakukan Gerai Samsat Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Pelayanan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor DiKota Jambi, diantaranya; Melakukan pelayanan dengan baik dan tepat waktu, dan melakukan sosialisasi.

4.2 Saran

1. Berdasarkan analisis efektivitas Program Gerai Samsat di Mall Pelayanan Publik di Kota Jambi, dapat disimpulkan bahwa langkah-langkah telah memberikan hasil positif dalam meningkatkan pelayanan penerimaan pajak kendaraan bermotor. Sebagai saran, perlu terus dipertahankan dan ditingkatkan upaya integrasi dengan masyarakat melalui kegiatan sosialisasi, serta melakukan evaluasi berkala terhadap prosedur dan sarana prasarana untuk menjaga tingkat efektivitas yang telah dicapai.
2. Diperlukan dalam hal sosialisasi samsat kepada masyarakat secara rutin melalui platform-platform media sosial seperti Instagram, Facebook, tiktok dan lain-lain, karena program gerai samsat di mall pelayanan publik ini terbilang masih baru agar masyarakat memahami dan mengetahui dengan adanya layanan gerai samsat di mall pelayanan publik tersebut.