

DAFTAR PUSTAKA

Buku/E-book Referensi

- Agung Kurniawan, (2005). *“Transformasi Pelayanan Publik”*, Yogyakarta: Pembaruan.
- Azhari Aziz Samudra, (2016). *“Perpajakan di Indonesia Keuangan Pajak dan Retribusi Daerah”*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Harbani Pasolong (2007). *“Teori Administrasi Publik”*, Bandung: Alfabeta.
- Harifudin Cawindu (1991). *“Konsep Kurf dalam Al-Quraan, Suatu Kajian Teologis dengan Pendekatan Tematik”*, Jakarta: Bulan Bintang.
- Jonathan Sarwono, (2013). *“Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif”*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lexy J. Moleong (2019). *“Metodologi Penelitian Kualitatif”*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. Dedi, dkk (2018). *“Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik”*, Bandung: Alfabeta.
- Steers. M. Richard (1985), *“Efektivitas Organisasi”*, Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono (2015). *“Memahami Penelitian Kualitatif”*, Bandung: CV Alfabet.
- Tim Penyusun Buku Pedoman FISIPOL UNJA., (2017). *Pedoman Penulisan Proposal dan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jambi*.

Jurnal/Skripsi

- Dasep Dodi Hidayah (Kualitas Pelayanan Publik) Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Volume 7 Nomor 1, Bulan April Tahun 2020.
- Euis Hasmita Putri, “Eektivitas Pelaksanaan Program Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Ukm) di Kota Samarinda”, eJurnal Admistrasi Negara, Volume 5, No 1. 2017.
- Mudja Raharjo, *Antara Konsep, Proposi, Teori, Variabel dan Hipotesis dalam Penelitian*, Volume 3 No 1, Februari-Mei, diakses 14-03-2023.
- Rahmad Dani, Sampurno Wibowo (Analisis Kualitas Pelayanan dan Nilai Pelanggan Berbasis Digital Pada Masa Sosial Facebook Terhadap Kepuasan Pelanggan) Vol.5, No.3 Desember.

Setyaningrum, Mayda Eka dkk. *Efektifitas Program SAMSAT Corner di Kabupaten Jember*. Jurnal FISIP Universitas Jember vol. 9, No 3. 2022.

Yuli Ratna. “Efektifitas Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Melalui Aplikasi *E-SAMSAT* (Studi Kasus di Kantor SAMSAT Kabupaten Merangin Provinsi Jambi)”. Skripsi: Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negri Sayfuddin Jambi. 2021.

Website

Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Jambi, Arti Lambang, Sumber: <https://jambikota.go.id/new/arti-lambang/>, diakses pada Kamis, 10 Juli 2023. Pkl 10:23 WIB.

<https://jambi.tribunnews.com/2022/10/25/bayar-pajak-kendaraan-lebih-cepat-di-mal-pelayanan-publik-kota-jambi> Tanggal 6 Maret 2023, pukul 21.30.

<https://jambi.tribunnews.com/2022/12/12/penambahan-kendaraan-di-provinsi-jambi-capai-9000-unit-per-bulan> Tanggal: 6 Maret 2023, pukul, 20.00

Telah Dibuka Mal Pelayanan Publik Kota Jambi Layani 115 Perizinan <https://diskominfo.jambikota.go.id/?p=13765> Tanggal 6 Maret 2023, pukul 20:30.

Peraturan Undang-Undang

Peraturan Presiden Nio 5 Tahun 2015 tentang penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat)

Undang-Undang Republik Indonesia No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. BAB I Pasal I Ayat (10)