

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN UMUM
TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
KOTA JAMBI**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Natalia Ruthanaya Samosir

G1B119031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS JAMBI**

2023

**PERBEDAAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN BPJS DAN UMUM
TERHADAP PELAYANAN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA
KOTA JAMBI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jambi



Disusun oleh :

Natalia Ruthanaya Samosir

G1B119031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS JAMBI**

2023