

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdullah, (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Pegawai*, Yogyakarta: Penerbit Aswaja Pressindo
- Ahmad S Ruky. (2012). *Sistem Manajemen Kinerja Pegawai*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Andriana, D. (2010). *Triangulasi dan Keabsahan Data*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Dharma, Surya. (2010). *Manajemen Prestasi Kerja: Pedoman Praktis Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja*, Jakarta: Rajawali
- Gomes F Cardoso. (2013). *Manajemen Sumberdaya Manusia*, Jakarta: Andi Offset
- Heru Nuswanto. (2018). *Otonomi Daerah dalam Perspektif Hubungan Kewenangan dan Fungsional Antara Propinsi dan Kota*, Semarang: Semarang University Press
- I Gusti Ngurah Suwetha. (2020). *Camat di Era Otonomi Daerah*, NTB: Pustaka Bangsa
- Lolly Martina Martief. (2020). *Manajemen Kinerja ASN: Tantangan dan Upaya ke Depan*, Jakarta: Badan Pengembangan Sumberdaya Manusia.
- Mangkunegara, A.B. (2017). *Manajemen Kinerja*, Refika Aditama, Jakarta.
- M. Agus Santoso. (2015). *Otonomi Daerah di Negara Kesatuan Republik Indonesia*, Jakarta: Melton Putra.
- Moenir, H.A.S. (2001). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Parawansa. (2015). *Memimpin dan Melayani*, Bandung: Nuansa Cendikia.
- Sinambela, L.P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta.
- Tsauri Sofyan. (2014). *Manajemen Kinerja Pegawai (Performance management)*, Jember: STAIN Jember Press.

Widodo Eko Suparno. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumberdaya Manusia*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal Ilmiah

Armediana Sukmarwati., Margaretha Suryaningsih dan Ida Hayu. (2017). Analisis Kinerja Pegawai di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang, *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Volume 1, Nomor 1

Eka. (2017). Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Camat Rumbai Pesisir, *Jurnal Niara*, Volume 9, Nomor 2

Irsan. (2012). Kualitas Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas Simpur di Bandar Lampung. *Tesis*. Universitas Lampung. Bandar Lampung

Muhammad Reza Syahputra., Isnaini dan Adam, (2022). Analisis Kinerja Pegawai pada Kantor Camat, *Jurnal Perspektif*, Volume 11, Nomor 1

Muhammad Sawir. (2017). Tinjauan Mengenai Fungsi Birokrasi Pemerintahan di Indonesia, *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Volume 1, Nomor 1

Orlita. (2022). Kinerja Pegawai dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin, *Jurnal Ilmu Sosial*, Volume 2, Nomor 7

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Tentang Pelayanan Publik. UU Nomor 25 Tahun 2009 (Lembaran Negara Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5038)

Undang-Undang Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah. UU Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5679).

Peraturan Daerah Kabupaten Batang Hari Nomor 58 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Kecamatan.