

ABSTRACT

Background: *The use of health insurance in Indonesia takes various forms, starting from government health insurance or better known as the National Social Security System (SJSN), in this case the government stipulates Law No. 24 of 2011 concerning the Social Security Administering Body (BPJS). For overall data on active JKN membership coverage in Jambi province as of December 1 2022, there were 3,026,329 participants or 83.08% of the total population of 3,642,763, of which the highest prevalence of participants was in Jambi City with a total participation of 610,498 or the equivalent of 98 .15%. Apart from that, the government also has an institution called a State-Owned Enterprise (BUMN). Bank Rakyat Indonesia is one of the 4 banks affiliated with BUMN. To provide guarantees to each employee, Bank BRI usually guarantees aspects of their health by providing health insurance known as BRI Life.*

Method: *This research is a qualitative research with a case study approach involving 12 informants consisting of BRI Life insurance coordinators, BRI Bank employees, and BRI Bank customers who use BRI Life and BPJS Health insurance. The main techniques in this research are observation and in-depth interviews. This research was conducted at Bank BRI KC Jambi City in November 2023. Furthermore, this research was processed using Nvivo software which was tested using Triangulation to prove the wetness of the data obtained.*

Results: *This research was carried out to analyze how BRI Life and BPJS Health insurance is utilized for BRI Bank KC Jambi City employees. The findings from this research include: (1) the premium amounts for BRI Life insurance and BPJS Health are very different in that the premium amount for BRI Life insurance can be paid monthly and annually with the benefits obtained based on the amount of premium paid, whereas BPJS The amount of the contribution will affect the facilities you get. (2) BRI Life insurance products tend to be used for medical check-ups, while BPJS Health is for urgent needs (birth operations), (3) there is no significant difference between BRI Life and BPJS Health, but it was found that there are still complaints between BRI Life and BPJS Health.*

Conclusion: *The use of BRI Life and BPJS Health insurance for BRI Bank employees is not entirely based on the employee's attachment to BRI Bank, employees are free to choose to use company insurance or BPJS Health depending on personal needs.*

Keywords: *Insurance Utilization, BPJS Health, BRI Life*

ABSTRAK

Latar Belakang : Pemanfaatan jaminan kesehatan di Indonesia ada bermacam bentuk, mulai dari jaminan kesehatan pemerintah atau lebih dikenal dengan Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) dalam hal ini pemerintah menetapkan UU No 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Untuk data keseluruhan cakupan kepesertaan JKN aktif provinsi jambi per 1 Desember 2022 sendiri tercatat sebanyak 3.026.329 peserta atau sebesar 83,08% dari total penduduk sebanyak 3.642.763 yang mana prevalensi peserta terbanyak berada pada kota jambi dengan total kepesertaan sebanyak 610.498 atau setara 98,15%. Selain itu, pemerintah juga mempunyai suatu lembaga yang disebut dengan Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu dari 4 Bank yang tergabung dengan BUMN, Untuk memberikan jaminan kepada tiap karyawan, Bank BRI biasanya menjamin aspek kesehatan mereka dengan cara menyediakan asuransi kesehatan yang dikenal dengan *BRI Life*.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus (*case study*) yang melibatkan 12 informan yang terdiri dari Koordinator asuransi *BRI Life*, pegawai Bank BRI, dan nasabah Bank BRI yang menggunakan asuransi *BRI Life* dan BPJS Kesehatan. teknik utama dalam penelitian ini adalah observasi dan wawancara mendalam. Penelitian ini dilakukan pada Bank BRI KC Kota Jambi yang dilakukan pada bulan November tahun 2023. Selanjutnya, penelitian ini diolah menggunakan *software* Nvivo yang diuji menggunakan triangulasi untuk membuktikan kebasahan data yang didapatkan.

Hasil : Penelitian ini dijalankan guna menganalisis bagaimana pemanfaatan asuransi *BRI Life* dan BPJS Kesehatan bagi Pegawai Bank BRI KC Kota jambi. adapun temuan dari penelitian ini yakni diantaranya: (1) besaran premi yang ada pada asuransi *BRI Life* dan BPJS Kesehatan sangat berbeda yang mana besaran premi pada asuransi *BRI Life* dapat dibayarkan secara bulanan dan tahunan dengan benefit yang diperoleh berdasarkan besaran premi yang dibayarkan, sedangkan BPJS Kesehatan besaran iuran akan berpengaruh pada fasilitas yang didapatkan. (2) produk asuransi *BRI Life* cenderung digunakan dalam untuk *medical check up*, sedangkan BPJS Kesehatan untuk kebutuhan yang mendesak (operasi melahirkan), (3) tidak terdapatnya perbedaan yang signifikan antara *BRI Life* dan BPJS Kesehatan, namun ditemukan bahwa masih terdapat keluhan diantara *BRI Life* dan BPJS Kesehatan.

Kesimpulan : Pemanfaatan asuransi *BRI Life* dan BPJS Kesehatan terhadap pegawai Bank BRI tidak sepenuhnya didasarkan atas keterikatan pegawai dengan Bank BRI, para pegawai bebas memilih memanfaatkan asuransi perusahaan atau BPJS Kesehatan tergantung pada kebutuhan pribadi.

Kata Kunci : Pemanfaatan Asuransi, BPJS Kesehatan, *BRI Life*