

DAFTAR PUSTAKA

1. Dewi MW, Sulistyani D. Perbandingan Premi Asuransi Kesehatan Peserta Bpjs Badan Usaha Dengan Asuransi Kesehatan Swasta. *J Akunt Dan Pajak*. 2017;16(01).
2. Annur CM. Jumlah Peserta JKN Per November 2022 [Internet]. 2023. Available from: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/01/02/ini-jumlah-peserta-jkn-sampai-november-2022>
3. BI BPJS Kesehatan Provinsi Jambi per 1 Desember 2022. BPJS Kesehatan. 2022.
4. Tarif Iuran BPJS Kesehatan [Internet]. Humas BPJS Kesehatan. 2021. Available from: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2014/13>
5. Indonesia. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2003 TENTANG BADAN USAHA MILIK NEGARA. 2003; Available from: <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2003/19tahun2003uu.htm>
6. PT Bank Rakyat Indonesia PT. Memperluas Jangkauan, Memberi Kemudahan, Semakin Tumbuh & Tangguh. 2022. 1–816 p.
7. Asuransi Kesehatan BRI Life [Internet]. Lifepal. 2023. Available from: <https://lifepal.co.id/asuransi/bri-life/>
8. Asuransi Kesehatan BRI Life [Internet]. Lifepal. 2023. Available from: <https://lifepal.co.id/asuransi/kesehatan-bri-life/>
9. Kaderova N, Dosmanbetova M, Leshchinskaya S. *Imputed Insurance in the Republic of Kazakhstan: Problems, Solutions and Development Prospects*. 2022;4(66):86–104.
10. Pidlypna R, Makara O, Shevchuk B. *Social insurance schemes: foreign experience in the realities of Ukraine*. 2022;7(1):115–28.
11. Asyari SVU Al, Budiarsih B. Analisis Kewajiban Kepesertaan Sistem Bpjs Kesehatan. *Bur J Indones J Law Soc Gov*. 2022;2(1):446–67.
12. Indonesia. UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 40 TAHUN 2014 TENTANG PERASURANSIAN. 2014. p. 2–26.

13. Taswin, Yusuf AA, Amiruddin EA, Majid M. Asuransi Kesehatan. 2022.
14. Heryana A. Asuransi Kesehatan & Managed Care. Universitas Esa Unggl. 2021.
15. Agustina M. Implementasi Metode Multi Factor Evaluation Process (Mfep) Dalam Membuat Keputusan Untuk Memilih Asuransi Kesehatan. *J Ilm Matrik*. 2019;21(2):108–17.
16. Wijaya A. Hukum Jaminan Sosial Indonesia. 2017.
17. Salim DLF, Rimbing N, Lumunon THW. Aksesibilitas Pembiayaan Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. 2020;8(4):104–14.
18. Suprpto S, Malik AA. Implementasi Kebijakan Diskresi Pada Pelayanan Kesehatan Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS). *J Ilm Kesehat Sandi Husada*. 2019;8(1):1–8.
19. Damayanti A, Sukmana H. *Analysis of the Assurance Quality of BPJS Healthcare Services at Health Center. Indones J Public Policy Rev*. 2022;21:1–6.
20. Mariyam S. Sistem Jaminan Sosial Nasional Melalui Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan (Perspektif Hukum Asuransi). 2018;7(2):36–42.
21. BPJS Kesehatan. Panduan Praktis Sistem Rujukan Berjenjang. 2014.
22. Asuransi Kesehatan [Internet]. Otoritas Jasa Keuangan. Available from: <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/58>
23. Shambodo Y. Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Khalayak Mahasiswa Pendatang UGM Terhadap Siaran Pawartos Ngayogyakarta Jogja TV. 2020;1(2).
24. Terhadap M, Asuransi P. ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PERSEPSI. 2023;4:161–7.
25. Pratama YR. Pengaruh Persepsi Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Asuransi Jiwa Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Medan Utara. 2018;

26. Efendi R, Andreswari D, Mukhtadin A. Pengelompokan dan Pemetaan Derajat Kesehatan Masyarakat pada Tingkat Kelurahan Kota Lubuklinggau dengan Metode Fuzzy C-Means. *J Rekursif*. 2022;10(2):153–66.
27. Irwan. *Etika dan Perilaku Kesehatan*. 2017. 1–231 p.
28. Lumenpouw KK, Mananeke L, Tampenawas JL, Asuransi PP, Pelayanan K, Tingkat DAN. Pengaruh Premi Asuransi, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Kepercayaan Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pt. Asuransi Jiwa Sinarmas Manado. *J EMBA J Ris Ekon Manajemen, Bisnis dan Akunt*. 2019;7(4):5225–34.
29. Masita A, Yuniar N, Lisnawaty. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Masyarakat Desa Tanailandu di Wilayah Kerja Puskesmas Kanapa-napa Kecamatan Mawasangka Kabutaten Buton Tengah Tahun 2015. 2016;1–23.
30. Bahri S, Darmana A, Aini N. FAKTOR-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan pada Pelayanan di Puskesmas Kota Pinang Kabupaten Labuhan Batu Selatan Tahun 2019. 2019;24–33.
31. Nurdiansyah N, Azis A, Rauf R. Pengaruh Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah Asuransi. *J Manag Bus [Internet]*. 2022;5(1):442–50. Available from:
<https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/view/1709%0Ahttps://journal.stieamkop.ac.id/index.php/seiko/article/download/1709/1134>
32. Wijaya VS, Wismantoro Y. Pengaruh Kualitas Produk Dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan Nasabah Melalui Kepercayaan Nasabah Asuransi Jiwasraya Cabang Kudus. *J Penelitian Ekon dan Bisnis*. 2017;2(2):101–13.
33. Surbakti A. Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menjadi Nasabah pada Perusahaan Asuransi. *J Ekon Bisnis dan Teknol*. 2022;2(2):215–20.
34. Sumadi AF, Mardiyoko I, Pratama YY. Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Jkn Dan Pasien Umum Terhadap Mutu Pelayanan Unit Rawat Inap : *Literatur Review The Differences in the Satisfaction Level of JKN Patients and General Patients toward the Quality of Health Services in the Inpatient*

- Unit : A. J Manaj Kesehat Yayasan RSDr Soetomo. 2022;8(1):86–97.
35. Karyati N, Mulyati S, Icih. Analisis Perbedaan Pengaruh Premi, Klaim, Dan Investasi Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Asuransi Syariah Dengan Asuransi Konvensional periode 2011-2013. 2019;1:56–77.
 36. Proteksi dan Investasi [Internet]. BRI Life. 2021. Available from: <https://brilife.co.id/proteksi-investasi>
 37. Fadli MR. Memahami desain metode penelitian kualitatif. Humanika. 2021;21(1):33–54.
 38. Notoatmodjo. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta; 2018.
 39. Endah PT, Wilujeng SA, Rifka F, Achmad S, Imbalan Z. Pemanfaatan Nvivo Dalam Penelitian Kualitatif. 2020;1–125. Available from: <https://fip.um.ac.id/wp-content/uploads/2021/10/b5-Pemanfaatan-NVIVO-dalam-Penelitian-Kualitatif.pdf>
 40. Mekarisce AA. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. J Ilm Kesehat Masy Media Komun Komunitas Kesehat Masy. 2020;12(3):145–51.
 41. Nasution UH. Pengaruh Premi Asuransi dan Kualitas Pembelian Polis Asuransi Jiwa Pada PT Sinarmas MSIG Medan. 2020;5(1):37–53.
 42. Putra AP, Samsualam S, Rusyadi AR. Pengaruh Tarif Iuran BPJS Rumah Sakit dan Willingness to Pay Terhadap Kelengkapan Peralatan dengan Kepuasan Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kendari. J Mirai ... [Internet]. 2023;8(1):327–41. Available from: <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai/article/view/5211>
 43. Tsevelvaanchig U, Gouda H, Baker P, Hill PS. *Role of emerging private hospitals in a post-Soviet mixed health system: A mixed methods comparative study of private and public hospital inpatient care in Mongolia. Health Policy Plan.* 2017;32(4):476–86.
 44. Babuna P, Yang X, Gylilbag A, Awudi DA, Ngmenbelle D, Bian D. *The impact of covid-19 on the insurance industry. Int J Environ Res Public Health.* 2020;17(16):1–14.

45. Tajudin A. Analisis Pengetahuan Sdm, Penggunaan Sistem Informasi Dan Kelengkapan Klaim Terhadap Penolakan Klaim Reimbursement Di Pt Gesa Assistance Tahun 2016. *J Ilm Kesehat.* 2018;16(3):3–8.
46. Setiawati ME, Nurrizka RH. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional. *J Kebijak Kesehat Indones.* 2019;08(01):35–40.
47. Yurianto AO, Dewi RS. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Nasabah Asuransi Unit Link PT. Prudential Life Assurance Semarang). *J Ilmu Adm Bisnis.* 2021;10(1):753–61.