

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang sudah diperoleh dan telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan hasil dari penelitian sebagai berikut.

1. Bahwa kualitas persepsi siswa terhadap layanan informasi berbasis media sosial *whatsapp* pada faktor eksternal dengan persentase 76,7% yang berada pada kualitas baik, jadi dapat dikatakan bahwa persepsi siswa masuk kedalam kategori positif.

2. Bahwa kualitas persepsi siswa terhadap layanan informasi berbasis media sosial *whatsapp* pada faktor internal memiliki persentase sebesar 69,8% yang berada pada kualitas baik, Jadi dapat disimpulkan bahwa persepsi siswa masuk kedalam kategori positif .

B. SARAN

Dengan adanya temuan bahwa kualitas persepsi siswa terhadap layanan informasi berbasis media sosial *whatsapp* yang menyangkut faktor eksternal dan faktor internal memiliki kualitas yang baik maka disarankan :

1. Bagi guru

Bagi guru di SMAN 11 Kota Jambi untuk dapat memanfaatkan media sosial *whatsapp* sebagai sarana positif untuk tetap menjalankan proses belajar mengajar dan perluasan informasi terbarukan sesuai kebutuhan siswa.

2. Bagi kepala sekolah

Bagi kepala sekolah SMAN 11 Kota Jambi agar dapat terus mendorong dan mempertahankan penggunaan media *whatsapp* dalam penyampaian informasi karena media sosial *whatsapp* sudah sangat mudah diakses dalam penggunaannya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini bisa dijadikan inspirasi dalam melakukan penelitian tentang pendidikan. Dan jika peneliti selanjutnya tertarik untuk melakukan penelitian yang sama maka diharapkan untuk dapat meningkatkan indikator dan memperjelas penelitian mereka.

C. IMPLIKASI TERHADAP BIMBINGAN DAN KONSELING.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa kualitas persepsi siswa terhadap layanan informasi berbasis media sosial *whatsapp* memiliki nilai kategori yang baik, sehingga penyampaian layanan informasi dapat dilakukan melalui media sosial guna memantu siswa untuk dapat memperoleh informasi – informasi terbaru bermanfaat di bidang pendidikan untuk membekali siswa pada pendidikan selanjutnya.

Hasil penelitian ini juga memberikan informasi kepada guru terkhusus guru bk untuk lebih giat lagi memberikan materi informasi terbaru baik melalui media sosial *whatsapp* karena media ini mendukung guru dan siswa untuk berkoordinasi mengenai layanan informasi secara berkesinambungan.