

**EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATAN  
PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP PADA KANTOR  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN  
SIPIK KOTA JAMBI**

**SKRIPSI**



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu  
Pemerintahan pada Fakultas Hukum Universitas Jambi

Oleh:

**ADE RAY HALOHO**

NIM: H1A119061

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
JURUSAN ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS JAMBI**

**2023**