

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Agus Dwiyanto, *Manajemen Pelayanan Publik*. (Yogyakarta : Gadjah Mada University Press : 2017), hlmn 2.

Hardyansyah, *Kualitas Pelayanan Publik* (Yogyakarta: Gava Media, 2018).

Siregar, A.M. (2014) *Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil*. (Jurnal Administrasi Publik)

Harbani Pasolong. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung : Alfabeta

Richard M. Streers, *efektivitas Organisasi*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1999), Hlm.53.

Robbins, Stephen, *Teori Organisasi Struktur, Desain & Aplikasi*, (Jakarta: Arcan: 1994), hal. 111.

S.P. Siagian, “*Manajemen*” Yogyakarta: Liberty, 1978, hal. 77

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung. Penerbit Alfabeta. 2017). Hal 218.

### JURNAL DAN SKRIPSI

Bachri, Bachtiar S. “*Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*.” *Teknologi Pendidikan* 10 (2010): 46–62.

Dr. Wahidmurni, M.Pd, *PEMAPARAN METODE PENELITIAN KUALITATIF*, (Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang : 2017)

Iriyana dan Risti Kawasati, *Teknik Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif*, (Sorong) Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN), 2018

Karina Arfany Arfah(2019) *efektivitas kinerja pegawai dalam meningkatkan pelayanan pada kantor urusan agama(KUA) kecamatan biak kota “Gema Kampus”IISIP YAPIS Biak”*

Made Yoga Putra, Nigraha & Hwihanus. “No TitleÉ? \_\_.” *Ekp* 13, no. 3 (2015): 1576–80.

Madjid, La. “Optimalisasi Pelayanan Publik Perspektif David Osborne.” *Jurnal Ilmiah Administrasi* 8, no. 2 (2017): 130–40.

Muhammad Aris, Andi Agustang, Andi Muhammad Idkhan. Efektifitas Pelayanan Aparatur Sipil Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik. *Jurnal Governance And Politics(JPG)* Hlm : 4

Putri, Yurike Lestari (2021) *KINERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA JAMBI DALAM PELAYANAN PEMBUATAN E-KTP.*

Rijali, Ahmad. “Analisis Data Kualitatif.” *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah* 17, no. 33 (2019): 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>.

Suleman, S. (2019). *Kualitas pelayanan e-ktp di dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten halmahera selatan. Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 1-13.

Yayat, Rukayat. “*Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Gamping.*” *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi*

(JIMIA), no. 2 (2017): 56–65.

Zulkarnain, I., & Maghfira, A. Z. (2021). *Keterbukaan Informasi Publik Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Jambi: Public Information Disclosure in Population Administration Services at the Jambi City Population and Civil Registry Office. Mendapo: Journal of Administrative Law*, 2(3), 63-79.

### **Peraturan Perundang-undangan**

Republik Indonesai , Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS).

Republik Indonesia , Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, Pasal 2.

Republik Indonesia , Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, Pasal 1.

Kota Jambi, Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 10 Tahun 2016 tentang Administrasi Kependudukan, Pasal 5 ayat (1)

### **Situs**

**<https://disdukcapil.jambikota.go.id/>**