

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari pembahasan dan analisis terhadap permasalahan *e-government* memberikan hasil penelitian yang telah peneliti paparkan dalam skripsi yang berjudul Penerapan *E-government* Dalam Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan reformasi birokrasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi yang berbasis *e-government* merupakan salah satu upaya yang dilakukan dalam memberikan pelayanan berbasis aplikasi yaitu Sipaduko, secara aplikasi sudah sangat siap tetapi belum berjalan dengan maksimal karena masyarakat masih banyak memilih pelayanan konvensional dan belum siap menggunakan aplikasi Sipaduko tersebut.
2. Pelaksanaan penerapan *e-government* dalam pelayanan publik bidang administrasi kependudukan di kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi dalam menentukan kematangan *e-government* sudah cukup efektif. Hal tersebut dikarenakan kurangnya pemahaman masyarakat tentang aplikasi Sipaduko sehingga sebagian masyarakat tidak mengetahui manfaat dari pelayanan yang diberikan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti paparkan maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti agar penerapan *e-government* berbasis aplikasi Sipaduko ini menjadi lebih baik untuk kedepannya yaitu sebagai berikut:

1. Penerapan reformasi birokrasi berbasis *e-government* ini sudah sangat memberikan dampak positif bagi masyarakat di Kota Jambi, maka aplikasi Sipaduko ini diinginkan agar dapat terus terealisasi kedepannya dan dijalankan dengan penuh tanggung jawab dalam proses pelaksanaan agar berjalan sesuai dengan apa yang telah direncanakan dan diharapkan sebelumnya.
2. Diperlukan kepada pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi adanya sosialisasi kepada masyarakat yang membutuhkan agar manfaat dan kegunaan dari aplikasi Sipaduko ini dapat diketahui dan dipahami oleh masyarakat dan dapat meningkatkan pelayanan yang diberikan sehingga termanfaatkan sesuai dengan tujuan dari pemerintah.
3. Untuk masyarakat diinginkan lebih meningkatkan partisipasinya dalam pengurusan administrasi kependudukan berbasis *e-government* karena ini merupakan salah satu program yang ditujukan untuk menyadarkan masyarakat bahwa pentingnya pengurusan administrasi kependudukan sehingga dapat terlaksana lebih optimal.