

RINGKASAN

Perpustakaan Universitas Jambi merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang ada di Provinsi Jambi yang telah memanfaatkan website dalam pelayanan pengunjung perpustakaan. Dengan adanya *website* perpustakaan perguruan tinggi dapat membuat civitas akademika menjadi lebih mudah dalam menemukan informasi secara efektif dan efisien tanpa harus pergi ke perpustakaan. Namun, informasi yang disajikan dalam *website* perpustakaan Universitas Jambi saat ini masih belum dikatakan sempurna dan website perpustakaan Universitas Jambi mengalami penurunan pengunjung tiap bulannya maka pentingnya dilakukan analisis pengaruh kualitas website terhadap kepuasan pengguna guna agar jumlah data pengunjung website perpustakaan Universitas Jambi semakin meningkat. peneliti menggunakan metode untuk mengukur kualitas *website* yaitu metode *WebQem* dan dinilai berdasarkan variabel *usability*, *functionality*, *reliability*, dan *efficiency*. Adapun Objek dari penelitian ini yaitu *library.unja.ac.id* dan peneliti memilih 80 responden dengan menggunakan rumus slovin sebagai sampel pada penelitian. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis didapatkan kesimpulan bahwa secara keseluruhan dari 4 hipotesis yang diuji mendapatkan hasil masing-masing memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna pada *website* perpustakaan Universitas Jambi.

Kata kunci : Kualitas website; Kepuasan pengguna; *WebQem*; *Website* perpustakaan universitas jambi