

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan penelitian ini didapatkan hasil 4 hipotesis diterima, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Kualitas *usability* (kegunaan) pada *website* perpustakaan Universitas Jambi berpengaruh positif signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Indikator yang perlu diperhatikan pada variabel ini adalah indikator X12 karena memiliki mean terendah 2,813, hal ini berpengaruh terhadap kualitas *website* terhadap pengguna.
2. Kualitas *functionality* (fungsionalitas) pada *website* perpustakaan Universitas Jambi berpengaruh positif signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Indikator yang perlu diperhatikan pada variabel ini adalah indikator X22 karena memiliki nilai mean terendah 2,888, hal ini berpengaruh terhadap kualitas *website* terhadap pengguna..
3. Kualitas *reliability* (kehandalan) pada *website* perpustakaan Universitas Jambi berpengaruh positif signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Indikator yang perlu diperhatikan pada variabel ini adalah indikator X31 karena memiliki nilai mean terendah yaitu 3,013, hal ini berpengaruh terhadap kualitas *website* perpustakaan Universitas Jambi.
4. Kualitas *efficiency* (efisiensi) pada *website* perpustakaan Universitas Jambi berpengaruh positif signifikan terhadap *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Indikator yang perlu ditingkatkan pada variabel ini adalah indikator X42 karena memiliki nilai mean terendah yaitu 2,800, hal ini berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang telah dibuat, maka penulis mengajukan beberapa usulan atau saran yang mungkin bisa menjadi bahan pertimbangan bagi pengelola *website* perpustakaan Universitas Jambi ataupun peneliti di masa mendatang, yaitu :

1. Saran untuk penelitian yang selanjutnya sebaiknya ditambahkan variabel dan indikator baru untuk memperkaya model yang digunakan agar penelitian lebih sempurna dan juga penelitian selanjutnya dapat menggunakan metode selain metode WebQem dan dapat menggunakan teori statistik lain selain regresi linier berganda dalam mengukur tingkat kepuasan pengguna agar terdapat perbandingan hasil.
2. Saran untuk pengelola ataupun pengembang *website* agar lebih memerhatikan indikator pada variabel *usability*, *functionality* dan *efficiency*

karena memiliki nilai mean terendah dan dibawah 3,00. Dan indikator pada variabel *user satisfaction* memiliki nilai mean dibawah 3,00.