

ABSTRAK

Kepuasan keuangan adalah ungkapan kebahagiaan yang didapat dari hasil usaha yang telah dilakukan individu dan merasa dapat mengendalikan situasi keuangannya saat ini, literasi keuangan dan kinerja keuangan adalah salah satu faktor yang diduga dapat mempengaruhi kepuasan keuangan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah literasi keuangan dan kinerja keuangan berpengaruh terhadap kepuasan keuangan. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah anggota Gerakan Ekonomi Kreatif Nasional (GEKRAFS) Wilayah Jambi yang berjumlah 60 orang anggota. Penarikan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan kriteria anggota yang terdata sebagai anggota GEKRAFS dan memiliki UMKM minimal 1 tahun berjalan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner secara online. Alat analisis yang digunakan ialah software SmartPLS 4.0 yang melakukan pengujian validitas dan uji reliabilitas, uji *R-Square* dan uji hipotesis melalui *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan keuangan anggota GEKRAFS Wilayah Jambi. Kinerja keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan keuangan anggota GEKRAFS Wilayah Jambi.

Kata Kunci : Kepuasan Keuangan, Literasi Keuangan, Kinerja Keuangan, GEKRAFS

ABSTRACT

Financial satisfaction is an expression of happiness obtained from the results of efforts that individuals have made and feel they can control their current financial situation, financial literacy and financial performance are one of the factors that are thought to affect financial satisfaction. The purpose of this study was to analyze whether financial literacy and financial performance affect financial satisfaction. The population used in this study were members of the National Creative Economy Movement (GEKRAFS) Jambi Region, totaling 60 members. Sample withdrawal using purposive sampling technique with the criteria that members are recorded as GEKRAFS members and have MSMEs for at least 1 year running. Data collection was carried out by distributing questionnaires online. The analytical tool used is SmartPLS 4.0 software which conducts validity and reliability tests, R-Square tests, and hypothesis testing through bootstrapping. The results showed that financial literacy has a significant positive effect on the financial satisfaction of GEKRAFS Jambi Region members. Financial performance has a significant positive effect on financial satisfaction of GEKRAFS Jambi Region members.

Keywords: Financial Satisfaction; Financial Literacy; Financial Performance; GEKRAFS